

Indicadores de Resultados Estratégicos y de Gestión diseñados para cada uno de los programas presupuestarios

Costo del Programa presupuestario: \$

357,838,908.17

Fecha de elaboración:

31 de Julio de 2023.

No.	Área Administrativa Responsable	Nombre del Programa presupuestario	Nombre del indicador	Definición del Indicador	Método de Cálculo		Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición	Metas			U.M. del resultado	Parámetros de Semaforización		
					Variable 1 (V1)	Variable 2 (V2)			Programadas	Realizadas	Resultado (%)		Crítico 10-49 %	Con riesgo 50-79 %	Aceptable 80-100 %
001	coplademuni	Recursos Federales	porcentaje de visitas	supervisar las acciones de gobierno en las localidades del municipio	numero de supervisiones de las acciones de gobierno realizadas	total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	48	30	63	visitas		X	
002	presidencia municipal	Recursos Federales	porcentaje de acuerdos	celebrar a nombre del H. Ayuntamiento Municipal y por acuerdo de éste, todos los actos y contratos necesarios	acuerdos y contratos celebrados	total de acuerdos programados	Gestión	Semestral	18	16	89	convenio			X
003	presidencia municipal	Recursos Federales	porcentaje de sesiones	presidir las sesiones de cabildo para tratar los asuntos inherentes con la operación del H. Ayuntamiento Municipal	numero de sesiones de cabildo realizadas	total de sesiones de cabildo programadas	Gestión	Semestral	18	18	100	evento			X
004	presidencia municipal	Recursos Federales	porcentaje de actos y ceremonias	representar al H. Ayuntamiento Municipal en los actos solemnes y ceremonias oficiales	numero de actos y ceremonias realizadas	total de actos y ceremonias programadas	Gestión	Semestral	297	182	61	gestion		X	
005	presidencia municipal	Recursos Federales	porcentaje de gestiones	realizar gestiones administrativas para la asignación de mayores recursos al municipio	numero de gestiones realizadas	total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	12	6	50	reunion		X	
006	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de atención social	Realizar asesorías a la ciudadanía y Promover los proyectos y programas Municipales, Estatales y Federales a fin dar seguimiento y cumplir en las Colonias y Barrios de esta ciudad.	Número de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	150	80	53	solicitudes		X	
007	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de atención social	Recibir las solicitudes de las distintas colonias, canalizarlas o en su caso gestionarlas ante las diferentes instancias Municipales.	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes programadas	Gestión	Semestral	259	170	66	solicitudes		X	
008	Dirección de Comunicación Social	Recursos Federales	Coordinación institucional	Diseñar, difundir la identidad, políticas y acciones del Gobierno Municipal	Número de acciones difundidas	Total de acciones a difundir programadas	Gestión	Semestral	1,056	528	50	difusion		X	
009	Dirección de Comunicación Social	Recursos Federales	Coordinación institucional	Coordinar la comunicación social entre las diferentes dependencias municipales para la difusión de sus programas y acciones	Acciones de coordinación Institucional efectuadas	Total de acciones de coordinación Institucional programadas	Gestión	Semestral	552	342	62	coordinacion		X	
010	Dirección de Comunicación Social	Recursos Federales	Porcentaje de eventos cubiertos	Definir los espacios a contratar en medios de comunicación social impresos y digitales.	Número de eventos periodísticos difundidos	Total de eventos cubiertos programados	Gestión	Semestral	564	282	50	formato		X	

011	Dirección de Comunicación Social	Recursos Federales	Porcentaje de reuniones con los medios	Difundir los informes de Gobierno anuales, y en su caso, parciales o especiales que así plantee la Presidencia	Número de reuniones efectuadas	Total de reuniones efectuadas	Gestión	Semestral	1	0	0	difusion	X		
012	jefe de departamento de eventos especiales y espectaculos	Recursos Federales	Porcentaje de formatos	Cubrir protocolariamente los eventos oficiales de la Presidencia Municipal	Número de espacios de difusión contratados	Total de espacios de difusión programados	Gestión	Semestral	120	60	50	evento		X	
013	jefe de departamento de eventos especiales y espectaculos	Recursos Federales	Porcentaje de video filmaciones	Establecer relación Institucional de colaboración y apoyo en eventos oficiales con el cabildo y gabinete del Presidente	Número de eventos periodísticos difundidos	Total de eventos periodísticos programados	Gestión	Semestral	24	12	50	evento		X	
014	direccion de redes sociales	Recursos Federales	Porcentaje de contenido audiovisual	Crear contenido fotográfico o de video sobre las campañas sociales del H. Ayuntamiento de Iguala de la Independencia.	Numero de contenido audiovisual realizadas	Total de contenido audiovisual programadas	Gestión	Semestral	288	144	50	contenido audiovisual / fotos		X	
015	asesores	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías realizadas	Asesorar al Presidente Municipal en Política Pública	Número de asesorías en Políticas Públicas realizadas	Total de asesorías de Políticas Públicas programadas	Gestión	Semestral	144	124	86	asesoria			X
016	secretarios privados	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías realizadas	Llevar el control de los gastos de representación del Presidente Municipal	Número de asesorías en Políticas Públicas realizadas	Total de asesorías de Políticas Públicas programadas	Gestión	Semestral	252	234	93	asesoria			X
017	juzgado civico	Recursos Federales	Porcentaje de Audiencias realizadas	Sancionar faltas administrativas de presuntos infractores, contempladas en el reglamento de Justicia Cívica del municipio de Iguala.	Número de audiencias realizadas	Total de audiencias programadas	Gestión	Semestral	250	125	50	audiencia		X	
018	juzgado civico	Recursos Federales	Porcentaje de Audiencias realizadas	Emitir veredicto a favor y/o veredicto en contra por conflictos entre particulares que infrinjan el bando de Policía y buen Gobierno.	Número de veredictos dictados	Total de veredictos programados	Gestión	Semestral	50	25	50	veredictos		X	
019	juzgado civico	Recursos Federales	Porcentaje de Audiencias realizadas	Los particulares deberán presentar la queja ante el Juez Cívico y este valorara los elementos contenidos de la queja.	Número de Quejas atendidas	Total de Quejas programadas	Gestión	Semestral	50	25	50	quejas		X	
020	juzgado civico	Recursos Federales	Porcentaje de Audiencias realizadas	Conmutación del arresto o multa por trabajo a favor de la comunidad	Número de trabajos comunitarios turnados	Total de trabajos comunitarios programados	Gestión	Semestral	30	15	50	trabajo		X	
021	secretario particular	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Organizar, supervisar y llevar la agenda del C. Presidente municipal	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	12	6	50	Agenda		X	
022	Dirección de atención ciudadana y oficialía de partes	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Canalizar las solicitudes a las áreas competentes para su seguimiento correspondiente	Número de oficios turnados	Total de oficios programados	Gestión	Semestral	2,040	1290	63	oficios		X	

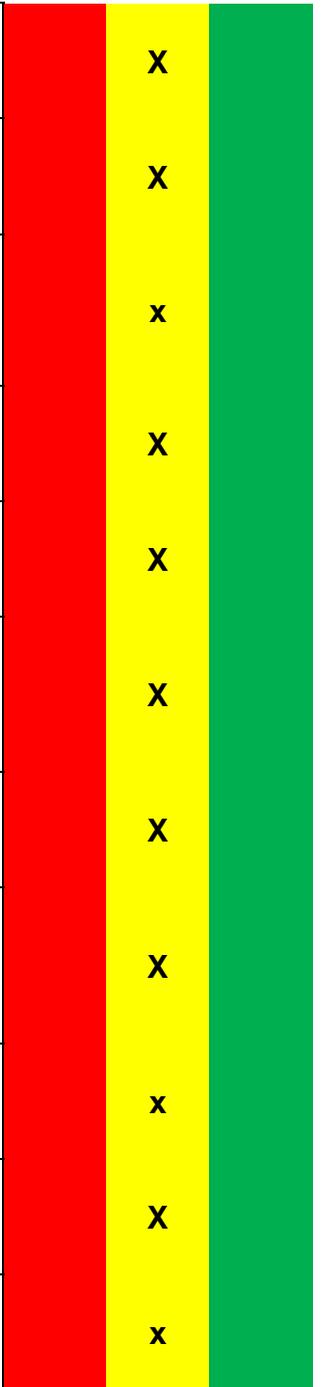
023	secretario particular	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Otorgar apoyos económicos autorizados directamente por el presidente	Número de apoyos económicos entregados	Total de apoyos económicos programados	Gestión	Semestral	48	24	50	apoyos		X	
024	secretario particular	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Realizar convocatorias e invitaciones a eventos presididos por el alcalde	Número de invitaciones realizadas	Total de invitaciones programadas	Gestión	Semestral	480	360	75	invitaciones		X	
025	secretario particular	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Representación del presidente municipal en mesas de trabajo, reuniones, eventos públicos y privados.	Número de convocatorias y/o invitaciones realizadas	Total de convocatorias y/o invitaciones programadas	Gestión	Semestral	204	180	88	convocatorias			X
026	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de reuniones	Realizar reuniones con Delegados y Jefes de Sector en atención a sus necesidades de obra pública, servicios públicos, la buena convivencia entre vecinos, el conocimiento general de la Ley Orgánica del Municipio Libre de Guerrero y el Bando de Policía y Gobierno y asuntos generales propios de las mismas Delegaciones.	Número de reuniones realizadas	Total de reuniones programadas	Gestión	Semestral	115	77	67	reunion		X	
027	direccion del migrante	Recursos Federales	Porcentaje de intervenciones	Brindar un entorno social saludable a través de el programa "Pinta tu colonia".	Número de metros realizados	Total de metros programados	Gestión	Semestral	146,630	109970	75	metros		X	
028	direccion del migrante	Recursos Federales	Porcentaje de intervenciones	Brindar un espacio de convivencia familiar con la Feria a la Bandera Inigualable 2023.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	600,000	600000	100	evento			X
029	direccion del migrante	Recursos Federales	Porcentaje de intervenciones	Impulsar el desarrollo económico de la Mujer Igualteca con el proyecto "Colmena".	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	30	16	53	evento		X	
030	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones a los ingresos	Efectuar revisiones a los ingresos en las áreas de captación a fin de vigilar el Cumplimiento del objetivo planeado en la ley de ingresos.	Número de revisión a los ingresos realizadas	Total de revisiones a los ingresos programadas	Gestión	Semestral	336	216	64	revisión		X	
031	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones a los ingresos	Evaluar el desempeño y cumplimiento de objetivos y metas de las áreas de la administración pública municipal, mediante la Validación a los indicadores de los programas institucionales.	Número de validaciones realizadas	Total de validaciones programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	validación			X
032	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Recibir y registrar las Declaraciones Patrimoniales.	Número de declaraciones patrimoniales recibidas	Total de servidores públicos obligados a declarar	Gestión	Semestral	1,600	1600	100	registros			X
033	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones a los ingresos	Elaboración de la opinión al anteproyecto del presupuesto de egresos.	Número de opiniones emitidas	Total de opiniones programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	opinion			X
034	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones	Realizar auditorías a las áreas de la Administración Pública Municipal.	Número de auditorías realizadas a las áreas administrativas	Total de auditorías programadas a las áreas administrativas	Gestión	Semestral	4	2	50	revisión		X	

035	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones	Atender las observaciones por parte de los entes fiscalizadores.	Número de auditorías cumplidas	Total de auditorías programadas	Gestión	Semestral	13	10	77	auditorias		X	
036	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de denuncias	Recibir las denuncias ciudadanas en contra de los Servidores Públicos, ya sean interpuestas por escrito o a través de los buzones instalados en el interior del H. Ayuntamiento Municipal, o en su página de Facebook.	Número de denuncias atendidas contra servidores públicos	Total de denuncias contra servidores públicos recibidas	Gestión	Semestral	30	17	57	denuncia		X	
037	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes	Por la autoridad investigadora Llevar a cabo los Procedimientos administrativos y de Investigación correspondientes por las presuntas responsabilidades de faltas administrativas por los servidores públicos.	Número de investigaciones realizadas en contra de servidores públicos	Total de investigaciones contra servidores solicitadas	Gestión	Semestral	40	20	50	expedientes		X	
038	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes	Por la autoridad substanciadora dirigir y conducir el procedimiento de responsabilidades administrativas, desde la admisión del informe por presunta responsabilidad administrativas y hasta la conclusión de la audiencia inicial.	Número de investigaciones realizadas en contra de servidores públicos	Total de investigaciones contra servidores solicitadas	Gestión	Semestral	25	14	56	expedientes		X	
039	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes	Por la autoridad resolutora resolver las faltas administrativas no graves de las presuntas responsabilidades administrativas en contra los servidores públicos municipales.	Número de investigaciones realizadas en contra de servidores públicos	Total de investigaciones contra servidores solicitadas	Gestión	Semestral	20	11	55	expedientes		X	
040	organo de control interno	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes	Brindar capacitaciones a todo el personal en materia de plataforma digital para la presentación de la declaración patrimonial y de intereses, código de ética, responsabilidades de servidores públicos.	Número de capacitaciones realizadas a servidores públicos	Total de capacitaciones programadas a servidores públicos	Gestión	Semestral	30	30	100	capacitacion			X
041	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de convenios	Recabar y difundir la información de oficio que se refiere la ley.	Número de información de oficio difundida	Total de información obligado a difundir	Gestión	Semestral	24	12	50	evento		X	
042	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de audiencias	Recibir y tramitar dentro del plazo establecido en la ley, las solicitudes de acceso a la información pública.	Número de solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas	Gestión	Semestral	50	25	50	audiencia		X	
043	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de visitas	Aplicar los acuerdos que clasifiquen la información como reservada o confidencial.	Número de acuerdos de información clasificada	Total de acuerdos realizados	Gestión	Semestral	2	1	50	visitas		X	
044	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de convenios	Elaborar el catálogo de la información o de los expedientes clasificados como reservados.	Catálogo de expedientes realizados	Catálogo de expedientes programados	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
045	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de formatos	Diseñar procedimientos que faciliten la tramitación y adecuada atención a las solicitudes de acceso a la información pública.	Número de procedimientos para el trámite de información realizados	Total de procedimientos propuestos	Gestión	Semestral	2	1	50	formato		X	

046	unidad de transparencia	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Llevar un registro de las solicitudes de acceso a la información pública, sus resultados y los costos de atención de este servicio.	Número de solicitudes de información atendidas	Total de solicitudes de información recibidas	Gestión	Semestral	50	25	50	registros		X	
047	coplademuni	Recursos Federales	Comité de Planeación	Asamblea de reestructuración del COPLADEMUNI y aprobación de la matriz de inversión para el desarrollo social del ejercicio 2023.	Comité de planeación instalado	Comité de planeación programado	Gestión	Semestral	2	2	100	acta			X
048	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de comités	Conformar comités de Participación Social.	Número de comités de participación social constituidos	Total de comités de participación programados	Gestión	Semestral	90	52	58	comites		X	
049	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de actas	Realizar visitas a comunidades y delegaciones para conocer sus necesidades.	Número de visitas a comunidades realizadas	Total de visitas a comunidades programadas	Gestión	Semestral	90	52	58	comites		X	
050	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones	Capacitar al personal administrativo para elaborar expedientes y formar los comités de obra y Participación Social.	Número de capacitaciones para la formación de comités	Total de capacitaciones para formación de comités programados	Gestión	Semestral	6	4	67	comites		X	
051	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones	Informar y capacitar a la ciudadanía sobre los comités comunitarios y de vigilancia.	Número de capacitaciones a la ciudadanía proporcionadas	Total de capacitaciones a la ciudadanía realizadas	Gestión	Semestral	90	52	58	capacitacion		X	
052	coplademuni	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones	Realizar la entrega recepción de la obra pública en coordinación el ayuntamiento con el comité de participación social.	Número de capacitaciones a la ciudadanía proporcionadas	Total de capacitaciones a la ciudadanía realizadas	Gestión	Semestral	90	52	58	capacitacion		X	
053	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de solicitudes	Apoyar a la ciudadanía con lentes graduados, auxiliares auditivos, bastones, sillas de ruedas. Del programa de Beneficencia Publica del estado y Dif Guerrero	Número de solicitudes cumplidas	Total de solicitudes recibidas	Gestión	Semestral	215	136	63	solicitudes		X	
054	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Eventos para la ciudadanía, momentos de unión familiar y alegría general, al disfrutar de estas actividades. Al igual se regalan juguetes, alimentos, etc. (Día de reyes, bodas comunitarias, día del niño, campamento de verano, desfile de día de muertos y desfile navideño).	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	7	4	57	evento		X	
055	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de talleres realizados	Brindar capacitaciones y talleres a la población en general para contribuir al desarrollo sustentable tales talleres son: globoflexia, electricidad, elaboración de mezcal artesanal.	Número de talleres realizados	Total de talleres programados	Gestión	Semestral	10	8	80	talleres			X
056	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de traslados	Contribuir con la ciudadanía para sus traslados médicos, terapias de rehabilitación y consultas a hospitales de tercer nivel.	Número de traslados realizados	Total de traslados programados	Gestión	Semestral	96	67	70	traslados		X	

057	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de convivencia familiar	Contribuir con la recreación familiar a la ciudadanía en nuestras diferentes áreas de diversión siendo, parque dif, estadio, unidad deportiva, centro de integración de convivencia infantil (cici), aportando entradas gratis en fechas festivas (día del niño, día del maestro, etc.).	Número de visitas atendidas	Total de visitas programadas	Gestión	Semestral	23,520	13720	58	visitas		X	
058	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de servicios de atención	Campañas en coordinación con las Secretarías municipales de Inclusión Social, Salud, realizando (atenciones personalizadas legales, tienda móvil, servicios de belleza, manualidades, médicos, odontológicos, psicológicos, oftalmológicos y de nutrición.)	Número de campañas atendidas	Total de campañas programadas	Gestión	Semestral	72	72	100	campana			X
059	direccion general del DIF	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Club adultos mayores, realizar actividades de manualidades, danza, poesía, lectura, alfabetización, platicas sobre salud y nutrición, siendo la unidad de medida talleres	Número de talleres realizados	Total de talleres programados	Gestión	Semestral	192	112	58	talleres		X	
060	direccion del CENDI	Recursos Federales	Porcentaje de atenciones a menores	Atención priorizada a niños menores de 1 a 4 años, brindando un entorno de educación digna. Con un horario de 7:00 a.m. a 15:00 hrs.	Número de niños atendidos	Total de niños programados	Gestión	Semestral	178	91	51	dias de clases		X	
061	direccion del CENDI	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Impartir pláticas sobre salud física, mental y emocional ( escuela para padres).	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	9	5	56	capacitacion		X	
062	direccion del CENDI	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Programación de actividades curriculares. (festejos día de la madre, día de la educadora, día del padre, día de la independencia, macrogimnasia, día de muertos, pastorela, desfile navideño).	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	17	12	71	actividades		X	
063	direccion de atencion a las personas de la tercera edad	Recursos Federales	Porcentaje de actividades atendidas	Actividades de manualidades, activación física, cognitiva y chequeo de signos vitales por medio de atenciones médicas y psicológicas en los diferentes clubes y casa de día.	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	448	425	95	actividades			X
064	direccion de atencion a las personas de la tercera edad	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Clases en academias de belleza, para generar el autoempleo, siendo corte de cabello, planchado de cejas, maquillaje artístico, maquillaje casual, manicure y pedicure.	Número de clases realizadas	Total de clases programadas	Gestión	Semestral	860	440	51	clases		X	
065	direccion de atencion a las personas de la tercera edad	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Festejos, cursos, actividades relacionadas a las diferentes temporadas y brigadas de salud.	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	32	24	75	actividades		X	
066	direccion de asistencia alimenticia	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia social	Programa de atención prioritaria. Apoyar a personas adultos mayores de 60 años y personas con discapacidad, para así lograr una nutrición correcta y un entorno de vida saludable.	Número de despensas entregadas	Total de despensas programadas	Gestión	Semestral	9,020	6458	72	despensas		X	
067	direccion de asistencia alimenticia	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia social	Programa los primeros 1,000 días de vida, apoya a mujeres embarazadas, lactantes y niños de 6 a 11 meses y de 12 a 24 meses de edad, para el mejoramiento de su desarrollo y crecimiento físico.	Número de despensas entregadas	Total de despensas programadas	Gestión	Semestral	4,410	4599	104	despensas			X

068	direccion de asistencia alimenticia	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia social	Coadyuvar a la sociedad civil en situación de emergencia (dichas despensas se entregarán a las escuelas con programas a derecho habientes, por la pandemia).	Número de despensas entregadas	Total de despensas programadas	Gestión	Semestral	14,040	7020	50	despensas
069	direccion de asistencia alimenticia	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia social	Consultas Médicas, Certificado Médicos, Terapia de Lenguaje, Terapia de Rehabilitación, Hidroterapia, Equino terapia.	Número de consultas atendidas	Total de consultas programadas	Gestión	Semestral	3,866	2824	73	asistencia de salud
070	direccion de asistencia alimenticia	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia social	Apoyo y seguimiento de gestiones de operaciones de rodilla y cadera, gestión y seguimiento de estudios pre-operatorios para cirugías de cataratas, cadera y rodilla. Traslados y consultas a la policía montada y al Crig.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	111	77	69	asistencia de salud
071	procuraduria para la proteccion de las niñas, niños y adolescentes	Recursos Federales	Porcentaje de atención integral	Asesorar jurídicamente y con eficacia a la ciudadanía que lo solicite. Realizar audiencias en juzgados familiares.	Número de asesorías atendidas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	907	583	64	asesorias
072	procuraduria para la proteccion de las niñas, niños y adolescentes	Recursos Federales	Porcentaje de atención integral	Área de trabajo social (estudios socioeconómicos, visitas domiciliarias, reportes y acompañamientos).	Número de asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	Gestión	Semestral	468	241	51	asistencia social
073	procuraduria para la proteccion de las niñas, niños y adolescentes	Recursos Federales	Porcentaje de atención integral	Área de psicología (sesiones psicológicas, con dependencias, juzgados de primera instancia familiar, asuntos de procuraduría, usuarios DIF, etc.; platicas de prevención en jardín de niños, primarias, bachilleratos y universidades).	Número de sesiones realizadas	Total de sesiones programadas	Gestión	Semestral	1,399	1010	72	sesion
074	procuraduria para la proteccion de las niñas, niños y adolescentes	Recursos Federales	Porcentaje de atención integral	Traslados de reintegración social y familiar, atención y seguimientos a casos extraordinarios	Número de casos atendidos	Total de casos programados	Gestión	Semestral	28	16	57	atencion social
075	direccion de asuntos religiosos	Recursos Federales	Porcentaje de promocion	Atender los asuntos de carácter religioso que contribuyan de manera directa o indirecta al desarrollo social, al ejercicio de la libertad religiosa y a la consolidación de un ambiente de convivencia social, respetuosa y tolerante entre los individuos .	Número de asuntos religiosos atendidos	Total de asuntos religiosos programados	Gestión	Semestral	96	52	54	atencion
076	direccion de asuntos religiosos	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar las solicitudes de las distintas Profesiones de fe , ante las diferentes instancias Municipales.	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes programadas	Gestión	Semestral	204	136	67	solicitudes
077	direccion de asuntos religiosos	Recursos Federales	Porcentaje de visitas	Realizar visitas a las diferentes iglesias del Municipio para registro y actualización de información.	Número de visitas realizadas	Total de visitas programadas	Gestión	Semestral	240	120	50	visitas
078	direccion de asuntos religiosos	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Programar eventos a corto, mediano y largo plazo a cargo de la Dirección, cuidando que guarden congruencia con las políticas definidas en el Plan Municipal de Desarrollo.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	3	2	67	evento



079	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Recursos Federales	Porcentaje de promociones	Promover la creación y establecimiento de nuevas empresas comerciales, empresariales, de servicios, artesanales y agro-ganaderos, generando nuevas fuentes de empleo, a través de la asesoría permanente	Promociones realizadas para la creación de empresas nuevas	Promociones programadas para la creación de empresas nuevas	Gestión	Semestral	12	6	50	asesorias		X	
080	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Promover y fortalecer las condiciones que permitan renovar la imagen del Municipio, a través de eventos gastronómicos, culturales, deportivos y recreativos, exposiciones Ferias y demás eventos que estimulen el desarrollo turístico del municipio. Promoviendo el autoempleo y fomentando el emprende turismo en el comercio local	Numero de eventos realizados	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	19	11	58	evento		X	
081	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Recursos Federales	Porcentaje de capacitación	Ofrecer capacitación y formación empresarial, de ventas y calidad en el servicio. Concientizando la importancia del consumo local.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	6	3	50	capacitacion		X	
082	Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico	Recursos Federales	Porcentaje de vinculaciones	Realizar vinculación de las mipymes con instituciones financieras y gubernamentales, optimizando las facilidades para acceder a créditos financieros.	Número de vinculaciones realizadas	Total de vinculaciones programadas	Gestión	Semestral	5	4	80	gestion			X
083	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de directorios	Mantener actualizado el directorio comercial y de empresas en el Municipio.	Número de empresas ingresadas	Total de empresas ingresadas	Gestión	Semestral	1	1	100	directorio			X
084	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de capacitación	Realizar cursos de capacitación sobre Educación Financiera, contable, económica, fiscal y de servicios.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	6	5	83	capacitacion			X
085	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Expo emprendedores realizadas	Impulso a la economía local a través de expo emprendedor	Número expo emprendedores realizadas	Total de expo emprendedores programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
086	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de créditos financieros	Realizar vinculación ante las entidades gubernamentales, financieras privadas, empresas y organizaciones, FIRA, para obtener recursos financieros y crediticios, que impulsen la consolidación y competitividad de las MYPIMES y Mujeres emprendedoras.	Número de créditos realizados	Total de créditos realizados	Gestión	Semestral	5	0	0	financiamientos	X		
087	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Apoyos brindados	Generar convenios y alianzas con entidades del sector privado, gubernamental, organizaciones de la sociedad civil y fundaciones, para obtener recursos en especie dirigidos a los sectores de Mypimes y mujeres emprendedoras.	Número de apoyos brindados	Total de apoyos brindados	Gestión	Semestral	3	0	0	financiamientos/a poyos	X		
088	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Campaña de emprendedores	Generar y promover la campaña "Consume local" incentivando al sector Mypimes y mujeres emprendedoras a participar como comerciante y como consumidor.	Número campañas de emprendedoras realizadas	Total de campañas de emprendedoras realizadas	Gestión	Semestral	1	1	100	campana			X
089	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos realizados	Instalación del Módulo SARE, que permita la obtención de licencias comerciales de bajo riesgo, en el menor tiempo posible, facilitando los trámites para este fin.	Numero de módulos instalados	Total de módulos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	modulo	X		

090	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos realizados	Impulso a la economía local y promoción turística-deportiva a través de eventos deportivos Estatales y Regionales	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	6	4	67	evento		X	
091	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Impulso a la economía local y promoción gastronómica a través de Taco Fest	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	evento	X		
092	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Impulso a la economía local y promoción gastronómica a través del festival de la Cochinita	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	2	0	0	evento	X		
093	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Impulso a la economía local y promoción gastronómica a través de la Fiesta Tamarindera	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
094	Dirección de Fomento de Economía y MYPIMES	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Impulso a la economía local y promoción gastronómica a través de la Feria Gastronómica (incluyendo platillos tradicionales de Iguala)	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
095	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje de Inspecciones	Realizar directorio de Hoteles, Moteles, Restaurantes y Agencias de Viajes en el Municipio.	Número de inspecciones al comercio realizadas	Total de inspecciones programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	promocion			X
096	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje de comercio ambulante	Solicitar ante SECTUR MX, capacitación para guías turísticos, prestadores de servicios turísticos, comerciantes y empresarios del rubro.	Número de comercios ambulantes regulados	Total de comercios ambulantes regulados programados	Gestión	Semestral	3	3	100	gestion			X
097	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje del evento	Coordinar y difundir las expo empresariales y artesanales con enfoque turístico. (evento gastronómicos, festival del pozole, festival del oro, Guinness del pozole, ) y deportivas.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	6	3	50	expo		X	
098	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar subsidios del Programa Turismo Social.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programados	Gestión	Semestral	2	1	50	gestion		X	
099	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar viajes de familiarización (fam. de operadores, de prensa nacional y de prensa especializada gastronómica)	Número de actividades realizadas	Total de actividades programados	Gestión	Semestral	6	3	50	actividades		X	
100	jefe de departamento de turismo	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Promover mediante publicidad la erradicación de la violencia en la mujer	Número de actividades realizadas	Total de actividades programados	Gestión	Semestral	3	3	100	actividades			X
101	secretaria de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de sesiones de cabildo	Convocar, coordinar y levantar las actas correspondientes de las sesiones de cabildo de este H. Ayuntamiento.	Número de sesiones de cabildo realizadas	Total de sesiones de cabildo programadas	Gestión	Semestral	24	17	71	reunion		X	

102	secretaría de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de refrendos de documentos	Certificar y/o refrendar los documentos oficiales pertenecientes a este H. Ayuntamiento.	Número de refrendos de documentos realizados	Total de refrendos de documentos programados	Gestión	Semestral	776	652	84	documento			X
103	secretaría de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de expedición de documentos	Expedir constancias.	Número de documentos oficiales expedidos	Total de expedición de documentos programados	Gestión	Semestral	2,726	1598	59	documento		X	
104	secretaría de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de acuerdos turnados	Dar a conocer los acuerdos y disposiciones que emita el H. Ayuntamiento.	Número de acuerdos turnados a las áreas	Total de acuerdos turnados a las áreas programadas	Gestión	Semestral	3,526	3519	100	acuerdo			X
105	secretaría de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de expedición de credenciales	Credencializar a los servidores públicos del Ayuntamiento	Número de credenciales expedidas	Total de credenciales por expedir programadas	Gestión	Semestral	499	292	59	documento		X	
106	secretaría de gobierno municipal	Recursos Federales	Porcentaje de reuniones de trabajo	Recibir la correspondencia del Ayuntamiento, canalizarla o en su caso gestionarla ante las diferentes instancias Municipales.	Número de reuniones de trabajo celebradas	Total de reuniones de trabajo programadas	Gestión	Semestral	42	21	50	documento		X	
107	direccion juridica y consultiva	Recursos Federales	Porcentaje de defensas en juicios	Supervisar, tramitar y dar seguimiento a los juicios y procedimientos administrativos en los que sea parte el H. Ayuntamiento.	Número de defensas jurídicas realizadas	Total de defensas programadas	Gestión	Semestral	155	179	115	resolucion			X
108	direccion juridica y consultiva	Recursos Federales	Porcentaje de defensas legales interpuestas	Supervisar y realizar los medios de defensa legal cuando el Municipio sea demandado.	Número de defensas legales realizadas	Total de supervisiones en defensas legales programadas	Gestión	Semestral	205	102	50	recursos administrativos		X	
109	direccion juridica y consultiva	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Brindar asesoría jurídica al Presidente, Regidores, Secretarios y Directores del H. Ayuntamiento.	Número de asesorías jurídicas realizadas	Total de asesorías jurídicas programadas	Gestión	Semestral	170	86	51	bitacora		X	
110	direccion juridica y consultiva	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones	Revisión de los contratos y convenios en que el Municipio sea parte.	Número de revisiones a contratos realizadas	Total de revisiones a contratos programadas	Gestión	Semestral	205	102	50	oficios		X	
111	oficialia de registro civil	Recursos Federales	Porcentaje de registros de identidad y estatus	Realizar los registros de nacimientos, reconocimientos de hijos, adopción, matrimonio, divorcio, tutela y defunción.	Número de registros de identidad y estatus jurídico realizados	Total de registros de identidad y estatus jurídico programados	Gestión	Semestral	5012	2831	56	registros		X	
112	oficialia de registro civil	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones de documentos	Expedir copias certificadas de las actas y de los documentos del apéndice que le soliciten y obren en su archivo.	Número de certificaciones documentales expedidas	Total de certificaciones documentales programadas	Gestión	Semestral	14014	8358	60	documento		X	
113	oficialia de registro civil	Recursos Federales	Porcentaje de informes realizados	Rendir a las autoridades federales y estatales, los informes estadísticos que se le requieran.	Número de informes estadísticos realizados	Total de informes estadísticos solicitados	Gestión	Semestral	16	10	63	informe		X	

114	oficialia de registro civil	Recursos Federales	Porcentaje de jornadas de registro realizadas	Celebrar todo tipo de jornadas tendientes a promover y efectuar el registro oportuno.	Número de jornadas de registro realizadas	Total de jornadas de registros programadas	Gestión	Semestral	36	31	86	brigadas			X
115	direccion de reglamentos y espectaculos	Recursos Federales	Porcentaje de autorizaciones al comercio	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial dentro de establecimiento comercial (Licencia Comercial).	Número de autorizaciones al comercio realizadas	Total de autorizaciones de comercio solicitadas	Gestión	Semestral	4000	2425	61	documento		X	
116	direccion de reglamentos y espectaculos	Recursos Federales	Porcentaje de autorizaciones al comercio informal	Expedir documento que autorice realizar actividad comercial en vía pública (Permiso Provisional). Así como espectáculos, eventos y similares.	Número de autorizaciones al comercio informal realizadas	Total de autorizaciones del comercio informal solicitadas	Gestión	Semestral	65	62	95	documento			X
117	direccion de gobernacion	Recursos Federales	Porcentaje de licencias expedidas y renovadas	Monitorear permanentemente en el Municipio, para detectar oportunamente marchas, manifestaciones y bloqueos vehiculares.	Número de licencias y funcionamientos expedidas y renovadas	Total de licencias de funcionamientos recibidas	Gestión	Semestral	288	194	67	recorrido		X	
118	direccion de gobernacion	Recursos Federales	Porcentaje de licencias expedidas y renovadas	Orientación y apoyo a Comisarios y Delegados en la elaboración de documentos de gestorias.	Número de orientaciones realizadas	Total de orientaciones programadas	Gestión	Semestral	120	120	100	oficios			X
119	direccion de gobernacion	Recursos Federales	Porcentaje de licencias expedidas y renovadas	Rotación y Toma de Protesta a Comisarios Municipales.	Número de nombramientos expedidas	Total de nombramientos oficiales	Gestión	Semestral	15	0	0	nombramientos oficiales	X		
120	subdirector operativo (reglamentos)	Recursos Federales	Porcentaje de informes realizados	Atender las diversas inconformidades que manifiestan los ciudadanos, que se derivan del comercio.	Número de quejas atendidas	Total de quejas programadas	Gestión	Semestral	364	269	74	quejas		X	
121	subdirector operativo (reglamentos)	Recursos Federales	Porcentaje de informes realizados	Inspeccionar establecimientos comerciales y/o vía pública, que cuenten con la autorización correspondiente y retirar comercio ambulante en áreas no permitidas.	Número de establecimientos inspeccionados	Total de establecimientos programados para inspeccionar	Gestión	Semestral	502	614	122	operativo			X
122	subdirector operativo (reglamentos)	Recursos Federales	Porcentaje de informes realizados	Cobrar a vendedores ambulantes diariamente en lugares permitidos.	Número de cobros realizados	Total de cobros programados	Gestión	Semestral	365	181	50	operativo		X	
123	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de convocatorias de selección	Convocar y seleccionar al personal policial de acuerdo a normas y reglamentos.	Número de convocatorias de selección realizadas	Total de convocatorias de selección programadas	Gestión	Semestral	100	68	68	personas		X	
124	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de bienes y accesorios	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial.	Número de bienes y accesorios adquiridos	Total de bienes y accesorios programados para adquirir	Gestión	Semestral	160	141	88	equipos			X
125	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de coordinación con instituciones	Coordinar de manera permanente las acciones con los diferentes niveles.	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de acciones de coordinación programadas	Gestión	Semestral	100	75	75	reunion		X	

126	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Certificación de permanencia policial preventiva municipal.	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	Gestión	Semestral	40	38	95	evaluaciones			X
127	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones de información	Implementar el Sistema Nacional de Información Plataforma México IPH.	Número de actualizaciones de información a la Plataforma México	Total de actualizaciones de información a la Plataforma México programadas	Gestión	Semestral	350	350	100	captura			X
128	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Organización de las estadísticas delictivas ocurridas en el municipio.	Número de registros en el municipio	Total de registros en el municipio	Gestión	Semestral	7	7	100	registros			X
129	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Actualización de los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	Número de capacitaciones al personal policial realizadas	Total de capacitaciones al personal policial programadas	Gestión	Semestral	11	13	118	cursos			X
130	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Certificación de permanencia policial auxiliar.	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	Gestión	Semestral	50	35	70	evaluaciones		X	
131	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Certificación de permanencia policia de tránsito.	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	Gestión	Semestral	3	3	100	evaluaciones			X
132	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Certificación de permanencia policial promoción policia auxiliar.	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	Gestión	Semestral	15	15	100	evaluaciones			X
133	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Certificación de permanencia policial promoción policia de género.	Número de elementos certificados	Total de elementos de seguridad programados	Gestión	Semestral	10	10	100	evaluaciones			X
134	secretaria de seguridad publica	Recursos Federales	Porcentaje de certificaciones	Programar las rondas de vigilancia en lugares públicos del municipio.	Número de rondas efectuadas	Total de rondas programadas	Gestión	Semestral	762	750	98	vigilancia			X
135	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Mapa delictivo elaborado	Realizar el mapa delictivo para la asignación de vigilancia de acuerdo a las necesidades.	Mapa delictivo elaborado	Mapa delictivo programado a realizar	Gestión	Semestral	9	8	89	mapas			X
136	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones	Realizar acciones de vigilancia para mantener el orden público.	Número de recorridos realizados	Total de recorridos programados	Gestión	Semestral	1,370	1070	78	recorridos		X	
137	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de rondas en sitios	Programar las rondas de vigilancia en lugares públicos del municipio y sitios de tolerancia.	Número de rondas de vigilancia en sitios estratégicos realizadas	Total de rondas de vigilancia programadas	Gestión	Semestral	770	750	97	vigilancia			X

138	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de operativos	Realización de operativos de vigilancia y disuasión de las faltas administrativas y delitos.	Número operativos realizados	Total de operativos programados	Gestión	Semestral	286	205	72	operativo		X	
139	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de revaluaciones	Brindar desarrollo profesional al personal.	Número de equipos adquiridos	Total de equipos programados	Gestión	Semestral	70	45	64	equipos		X	
140	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Realizar el registro de incidencia relativa a las acciones de vigilancia.	Número de registro de incidencias realizadas	Total de registro de incidencias programadas	Gestión	Semestral	10	10	100	registros			X
141	direccion de policia preventiva	Recursos Federales	Porcentaje de revaluaciones	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	60	47	78	capacitacion		X	
142	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones del personal policial	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal de la policía auxiliar.	Número de capacitaciones al personal policial realizadas	Total de capacitaciones al personal policial programadas	Gestión	Semestral	50	47	94	elementos			X
143	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Número de equipos	Programar y adquirir bienes y accesorios para el desarrollo de las funciones del personal policial.	Número de equipos adquiridos	Total de equipos adquiridos	Gestión	Semestral	192	183	95	equipos			X
144	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de recorridos	Realizar el mapa delictivo para la asignación de vigilancia de acuerdo las necesidades.	Número de recorridos realizados	Total de recorridos realizados	Gestión	Semestral	6	5	83	mapas			X
145	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Visitar empresas, instituciones privadas y públicas para ofrecer el servicio de vigilancia.	Número de visitas a instituciones realizadas	Total de visitas a instituciones programadas	Gestión	Semestral	31	21	68	servicios		X	
146	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Actualización en los conocimientos técnicos y operativos del personal policial.	Número de personas actualizadas	Total de personas por actualizar	Gestión	Semestral	50	35	70	personas		X	
147	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Realizar la revaluación para la licencia oficial colectiva 110.	Número de personas evaluadas	Total de personas por evaluar	Gestión	Semestral	23	23	100	evaluaciones			X
148	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Organización de las estadísticas delictivas ocurridas en el municipio.	Número de personas evaluadas	Total de personas por evaluar	Gestión	Semestral	6	6	100	registros			X
149	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Programar y adquirir uniformes y equipos para el desarrollo de las funciones del personal policial	Número de uniformes adquiridos	Total de uniformes por adquirir	Gestión	Semestral	192	107	56	uniforme		X	

150	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Realizar acciones de supervisión para mantener el orden y buen funcionamiento de los elementos en las empresas	Número de recorridos realizados	Total de recorridos programados	Gestión	Semestral	312	274	88	recorridos			X
151	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Organizar los archivos policíacos expedientes técnicos del personal de la policía auxiliar	Número de expedientes atendidos	Total de expedientes programados	Gestión	Semestral	100	84	84	expedientes			X
152	direccion de policia auxiliar	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a instituciones	Realizar la entrega de recibos provisionales en tiempo oportuno para el cobro de la quincena.	Número de recibos entregados	Total de recibos por entregar	Gestión	Semestral	109	84	77	recibos provisionales		X	
153	direccion de transito y movilidad	Recursos Federales	Porcentaje de reportes técnicos	Elaborar reportes técnicos en materia de tránsito y vialidad.	Número de reportes técnicos realizados	Total de reportes programados	Gestión	Semestral	360	180	50	informe		X	
154	direccion de transito y movilidad	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de tránsito	Colaborar, planear y coordinar las acciones en materia de tránsito y asistencia vial para la organización, operación y desarrollo de eventos especiales.	Número de acciones de tránsito realizadas	Total de acciones de tránsito programadas	Gestión	Semestral	27	20	74	servicios		X	
155	direccion de transito y movilidad	Recursos Federales	Porcentaje de servicios viales	Diseñar programas y procedimientos para desarrollar la cultura vial.	Número de servicios viales realizados	Total de servicios viales programados	Gestión	Semestral	28	27	96	programa			X
156	direccion de transito y movilidad	Recursos Federales	Porcentaje de infracciones de tránsito	Elaborar diagnóstico y programa de vialidades	Número de diagnósticos realizados	Total de diagnósticos programados	Gestión	Semestral	9	6	67	programa		X	
157	direccion de transito y movilidad	Recursos Federales	Porcentaje de infracciones de tránsito	Generar las estadísticas sobre la accidentalidad de tránsito vehicular	Número de registros realizados	Total de registros programados	Gestión	Semestral	56	45	80	registros			X
158	jefe de departamento de peritos (transito terrestre)	Recursos Federales	Porcentaje de licencias	Llevar el control de los accidentes viales e infracciones de tránsito vehicular por estos hechos.	Número de infracciones por tránsito vehicular realizadas	Total de infracciones viales estimadas	Gestión	Semestral	57	40	70	registros		X	
159	jefe de departamento de peritos (transito terrestre)	Recursos Federales	Porcentaje de licencias	Elaborar reportes técnicos en materia de tránsito y vialidad	Número de reportes realizadas	Total de reportes estimadas	Gestión	Semestral	300	180	60	informe		X	
160	jefe de departamento de licencias (conducir)	Recursos Federales	Porcentaje de permisos	Expedir, renovar, y otorgar licencias y permisos para menores para conducir vehículos y motocicletas.	Número de permisos expedidos	Total de permisos programados	Gestión	Semestral	12,000	9975	83	servicios			X
161	jefe de departamento de licencias (conducir)	Recursos Federales	Porcentaje de permisos	Llevar el control de los ingresos por multas y permisos.	Número de registros realizados	Total de registros programados	Gestión	Semestral	12	6	50	registros		X	

162	jefe de departamento de permisos e infracciones	Recursos Federales	Porcentaje de permisos	Expedir, renovar y otorgar permisos para vehículos de carga.	Número de licencias expedidas	Total de licencias programadas	Gestión	Semestral	1,440	1091	76	servicios		X	
163	jefe de departamento de permisos e infracciones	Recursos Federales	Porcentaje de infracciones de tránsito	Imponer multas y sanciones por infracciones al Reglamento de tránsito, vialidad y Transportes.	Número de infracciones por tránsito vehicular realizados	Total de infracciones viales estimadas	Gestión	Semestral	7,161	5721	80	multa			X
164	jefe de departamento de permisos e infracciones	Recursos Federales	Porcentaje de permisos	Llevar el control de los ingresos por multas y permisos.	Número de registros realizados	Total de registros programados	Gestión	Semestral	24	18	75	registros		X	
165	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de mapa de riesgos	Elaborar el mapa de riesgos de la demarcación territorial del municipio.	Mapa de riesgos realizados	Mapa de riesgos programado	Gestión	Semestral	1	0	0	mapas	X		
166	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de vigilancia	Realizar las actividades de protección civil en coordinación con dependencias, instituciones y organismos del sector involucrados.	Número de acciones de vigilancias de protección civil realizadas	Total de acciones de vigilancias de protección civil programadas	Gestión	Semestral	1,258	1018	81	inspeccion			X
167	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de difusión de la cultura preventiva	Promover una cultura de Protección Civil en la sociedad a través de eventos y campañas de difusión.	Número de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva	Total de acciones realizadas para fomentar la cultura preventiva	Gestión	Semestral	48	42	88	programa			X
168	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de acciones realizadas	Realizar capacitaciones, pláticas, ejercicios o simulacros que permitan mejorar la capacidad preventiva y reactiva de la población en situaciones de emergencia.	Número de foros y pláticas realizadas	Total de foros y pláticas de protección civil programados	Gestión	Semestral	60	40	67	platica		X	
169	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de padrón de comercios	Actualizar el padrón de comercios y zonas de riesgo del municipio.	Padrón de comercios con riesgos actualizados	Padrón de comercios con riesgos estimados	Gestión	Semestral	12	10	83	padron			X
170	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de vigilancia	Verificar que los propietarios de inmuebles y comercios de carácter público, cumplan con programas de protección civil.	Número de acciones de vigilancia realizadas	Total de acciones de vigilancia programadas	Gestión	Semestral	48	27	56	supervicion		X	
171	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Capacitar a la población en acciones de prevención.	Número de acciones realizadas para capacitar en materia preventiva	Total de acciones realizadas para capacitar en materia de prevención programados	Gestión	Semestral	12	12	100	taller			X
172	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de visitas a inmuebles	Realizar visitas de inspección a centros escolares, para detectar posibles riesgos a la población escolar.	Número de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos	Total de visitas a inmuebles públicos para identificar riesgos programadas	Gestión	Semestral	60	47	78	inspeccion		X	
173	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Capacitar y actualizar al personal de Protección Civil.	Número de capacitaciones al personal realizadas	Total de capacitaciones al personal programadas	Gestión	Semestral	3	3	100	taller			X

174	direccion de proteccion civil	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Iniciar gestión con autoridades municipales para la construcción de las instalaciones de la estación de bomberos y protección civil del municipio.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	gestion	X		
175	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Promover la participación social e integración de grupos al Sistema de Prevención del Delito.	Número de programas realizados	Total de programas programados	Gestión	Semestral	12	9	75	programa		X	
176	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Mantenimiento de áreas verdes.	Número de mantenimientos realizados	Total de mantenimientos programados	Gestión	Semestral	12	11	92	actividad			X
177	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Platicas y talleres	Número de pláticas realizadas	Total de pláticas programadas	Gestión	Semestral	12	8	67	taller		X	
178	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Feria de la Prevención	Número de ferias realizadas	Total de ferias programadas	Gestión	Semestral	27	21	78	actividad		X	
179	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Deportes	Número de actividades realizadas	Total de actividades programados	Gestión	Semestral	16	10	63	actividad		X	
180	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Feria de día de reyes	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	actividad	X		
181	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Modulo informativo Terrenos de la Feria 2023, Platicas en coordinación justicia cívica a secundarias	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	52	50	96	actividad			X
182	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Un día con el policia y tránsito, escuelas primarias y jardines	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	6	5	83	actividad			X
183	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Vacaciones semana santa en coordinación con seguridad pública. Feria del día del niño. Platicas nivel medio superior y superior en coordinación FGE y JUSTICIA CIVICA	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	3	2	67	actividad		X	
184	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Campaña en colonias en coordinación con la secretaria del bienestar, dirección de la mujer y policía de genero	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	9	8	89	actividad			X
185	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Campaña en colonias en coordinación con bienestar. Feria "Un día con Papa"	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	2	2	100	actividad			X

186	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Modulo "Vacaciones seguras te cuidas te cuido"	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	actividad	X		
187	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Regreso a clases sector preescolar, primaria y secundaria, medidas de prevención y autocuidado	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	5	4	80	actividad			X
188	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Medidas de seguridad en caso de temblor y primeros auxilios con protección civil y proximidad social. Prevención de accidentes y cultura de la legalidad en coordinación con policía municipal y transito	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	8	6	75	actividad		X	
189	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Platicas en escuelas medios superior y superior	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	actividad	X		
190	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Promover la cultura de la denuncia y legalidad público en general. Feria día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer (MUCPAZ)	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	8	6	75	actividad		X	
191	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Pláticas sobre prevención de faltas administrativas para adolescentes. Feria "Yo te abrigo"	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	2	2	100	actividad			X
192	centro de prevencion del delito y participacion ciudadana	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Vecino vigilante	Número de programas realizadas	Total de programas programados	Gestión	Semestral	1	0	0	programa	X		
193	subdirector operativo (seguridad)	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Realizar los dictámenes sobre normas de circulación, detención, estacionamiento de vehículos, tránsito peatonal y de cualquier actividad que afecte a la circulación vehicular o peatonal.	Número de registros realizados	Total de registros programados	Gestión	Semestral	12	12	100	registros			X
194	subdirector operativo (seguridad)	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Mantener en buenas condiciones los semáforos y señalamientos viales de la ciudad.	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	60	35	58	servicios		X	
195	subdirector operativo (seguridad)	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Brindar asistencia para dirigir el tránsito de peatones y vehículos en las diferentes escuelas que integran la cabecera municipal.	Número de asistencias realizadas	Total de asistencias programadas	Gestión	Semestral	1,200	1162	97	servicios			X
196	subdirector operativo (seguridad)	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones en preventiva	Garantizar el libre tránsito en la vía pública a peatones y vehículos.	Número de registros realizados	Total de registros programados	Gestión	Semestral	360	360	100	programa			X
197	Secretaría de Finanzas y Administración	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones	Vigilar que los gastos se apliquen de acuerdo con los programas aprobados por el Ayuntamiento.	Número de revisiones a los rubros de gastos realizadas	Total de revisiones a los rubros de gastos programadas	Gestión	Semestral	1,774	1519	86	supervicion			X

198	Secretaría de Finanzas y Administración	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de intervención	Intervenir en la integración del Informe Financiero, Cuenta Pública y su presentación a la Auditoría Superior del Estado	Número de acciones de intervención para la aprobación del informe	Número de acciones de intervención programadas para la aprobación del informe	Gestión	Semestral	5	3	60	informe		X	
199	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de verificaciones	Verificar que la documentación para pago contenga el soporte justificativo.	Número de revisiones a la documentación financiera realizadas	Total de revisiones a la documentación financiera programadas	Gestión	Semestral	254	124	49	supervision	X		
200	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de pagos	Bitácora de pago a Proveedores, Instituciones y Particulares.	Número de trámites para el pago a proveedores realizados	Total de trámites para el pago a proveedores programados	Gestión	Semestral	254	124	49	reporte	X		
201	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de seguimientos	Llevar el control y seguimiento de pólizas cheques y transferencias por número de cuentas	Número de seguimientos y control realizados	Total de seguimientos y control programados	Gestión	Semestral	254	124	49	reporte	X		
202	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de conciliaciones	Elaborar las conciliaciones bancarias emitidas mensualmente.	Conciliaciones bancarias realizadas	Total de conciliaciones bancarias programadas	Gestión	Semestral	609	351	58	conciliacion		X	
203	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de pagos	Pagar en efectivo sueldos retenidos, pensiones y apoyos, así como el depósito de los no cobrados en tiempo	Número de pagos de pensiones realizados	Total de pagos de pensiones programados	Gestión	Semestral	54	36	67	deposito		X	
204	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de dispersión	Realizar dispersión por pago de nómina a cada uno de los empleados que laboral en el Ayuntamiento	Acciones para la codificación de pólizas	Total de acciones para la codificación de pólizas programadas	Gestión	Semestral	25	13	52	dispersion		X	
205	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de préstamos	Controlar prestamos entre cuentas de financiamiento para su correcta devolución	Número acciones realizadas para el control de prestamos	Total de acciones programadas para el control de prestamos	Gestión	Semestral	31	19	61	papeles de trabajo		X	
206	jefe de departamento de cuentas por pagar	Recursos Federales	Porcentaje de préstamos	Controlar las cuentas por cobrar y cuentas por pagar (fuente de financiamiento)	Número acciones realizadas para el control de pagos	Total de acciones programadas para el control de pagos	Gestión	Semestral	12	6	50	papeles de trabajo		X	
207	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de participaciones	Participar en la elaboración del anteproyecto de Ley de Ingresos.	Número de participaciones realizadas para la elaboración de la Ley de Ingresos	Total de participaciones para la elaboración de la Ley de Ingresos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	presupuesto	X		
208	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión	Vigilar que se recauden concentren y custodien los ingresos que corresponden al Municipio	Número acciones para la recaudación de ingresos	Total de acciones para la recaudación de ingresos programadas	Gestión	Semestral	255	128	50	supervicion		X	
209	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de ingreso	Realizar diariamente el depósito de lo recaudado, en las cuentas bancarias que tenga establecidas por la Secretaría de Finanzas.	Número de depósitos realizados oportunamente	Tota de depósitos programados	Gestión	Semestral	255	128	50	ingreso		X	

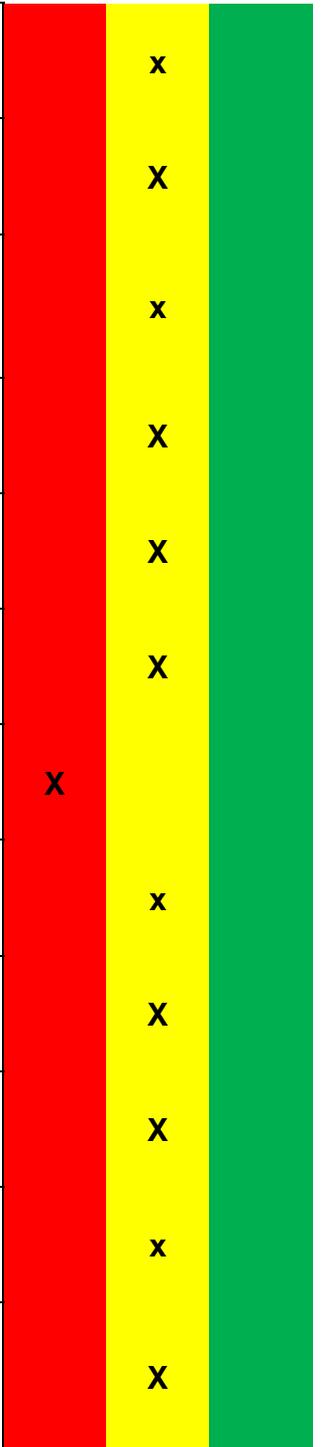
210	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de revisión	Analizar y evaluar financieramente lo recaudado con respecto a lo planeado, determinando las causas de las variaciones y proponiendo las medidas técnicas y administrativas.	Número de análisis financieros realizados	Total de análisis financieros programados	Gestión	Semestral	12	6	50	revisión		X	
211	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de mecanismos implementados	Establecer mecanismos para la captación de los ingresos establecidos en la Ley de Ingresos.	Número de mecanismos de captación implementados	Total de mecanismos de captación programados	Gestión	Semestral	36	24	67	campanías/brigada		X	
212	direccion de ingresos	Recursos Federales	Porcentaje de mecanismos implementados	Elaboración y actualización de la política de Ingresos.	Número de políticas implementados	Total de políticas programados	Gestión	Semestral	1	0	0	política	X		
213	direccion de catastro	Recursos Federales	Porcentaje de tabla de valores	Determinar y actualizar el valor catastral de predios que conforman la geografía municipal	Número actualizaciones al valor catastral realizadas	Total de acciones programadas para la actualización catastral	Gestión	Semestral	1	0	0	tabla de valores	X		
214	direccion de catastro	Recursos Federales	Porcentaje de deslindes realizados	Realizar los deslindes catastrales que soliciten los propietarios de inmuebles. Por concepto DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST. DE HASTA 120 M2.DESL.CAT.P./PRED.URB.CONST.DE MAS DE 150 M2 A 300 M.DESL.CAT.P./PRED.URB.BALD. DE MAS DE	Número de deslindes realizado	Total de acciones programadas para deslindes catastrales	Gestión	Semestral	1,440	869	60	deslinde		X	
215	direccion de catastro	Recursos Federales	Porcentaje de avalúo	Revisar y autorizar los avalúos catastrales de bienes Inmuebles ubicados en su jurisdicción territorial por concepto de: Traslado de Dominio, Alta Pago Predial, Alta por F-10, Deslinde.	Número de autorizaciones de avalúos catastrales	Total de autorizaciones de avalúos catastrales programadas	Gestión	Semestral	2,707	1621	60	avaluo		X	
216	direccion de catastro	Recursos Federales	Porcentaje de trámites para el traslado	Realizar Trámite de Traslado de Dominio.	Número trámites para el traslado de dominio realizados	Total de trámites de traslado de dominio programados	Gestión	Semestral	1,267	752	59	tramite		X	
217	jefe de departamento de ejecucion fiscal	Recursos Federales	Porcentaje de notificaciones	Visitar e invitar al contribuyente a realizar pago por concepto de Impuesto Predial.	Número de visitas de supervisión realizadas	Total de visitas de supervisión realizadas	Gestión	Semestral	45,980	34700	75	visita		X	
218	jefe de departamento de ejecucion fiscal	Recursos Federales	Porcentaje de notificaciones	operativo de 14 compañeros para volantear a las 12 comunidades pertenecientes al municipio, y sobre todo cuando hay autorización de descuentos en su pago	Número de visitas de supervisión realizadas	Total de visitas de supervisión realizadas	Gestión	Semestral	12	6	50	brigadas		X	
219	direccion de programacion y presupuesto	Recursos Federales	Porcentaje de acciones realizadas	Participar en la elaboración del anteproyecto del Presupuesto de Egresos.	Número de participaciones en la elaboración de la ley realizadas	Total de acciones programadas para la elaboración de la Ley	Gestión	Semestral	2	1	50	presupuesto		X	
220	direccion de programacion y presupuesto	Recursos Federales	Porcentaje de cédulas	Proponer las modificaciones presupuestales, para dar suficiencia presupuestaria a las partidas de gasto que la requieran.	Número de cédulas presupuestarias realizadas	Total de cédulas realizadas	Gestión	Semestral	90	78	87	cedulas			X

221	direccion de programacion y presupuesto	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Vigilar que el ejercicio del gasto se ejerza conforme al presupuesto de egresos y al calendario establecido.	Número supervisiones al gasto realizadas	Total de supervisiones al gasto programadas	Gestión	Semestral	1770	1519	86	supervicion	X	X	X	
222	direccion de programacion y presupuesto	Recursos Federales	Porcentaje de programas	Apoyar en la elaboración del Programa Operativo Anual del Ayuntamiento Municipal.	Número apoyos proporcionados en la elaboración del POA	Total de apoyos para la elaboración del POA programados	Gestión	Semestral	2	1	50	programa				X
223	contador general	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Vigilar el cumplimiento de la Ley General de contabilidad gubernamental, y Lineamientos emitidos por el CONAC.	Número de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley	Total de supervisiones realizadas para el cumplimiento de la Ley programadas	Gestión	Semestral	255	125	49	supervicion				X
224	contador general	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Vigilar el cumplimiento oportuno de los trabajos entre las áreas de la Secretaría	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	255	127	50	supervicion				X
225	direccion de contabilidad y cuenta publica	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Asesorar y recabar información de las áreas relacionadas con la integración del Informe financiero y cuenta pública.	Número asesoramientos realizadas	Total de asesoramientos programadas	Gestión	Semestral	2	1	50	Constancia de Aceptación del Informe Semestral y la Cuenta Publica				X
226	direccion de contabilidad y cuenta publica	Recursos Federales	Porcentaje de estados financieros	Emitir los estados financieros contables trimestrales que señalan las disposiciones.	Número de estados financieros emitidos	Total de estados financieros programados	Gestión	Semestral	56	28	50	Estados Financieros				X
227	direccion de contabilidad y cuenta publica	Recursos Federales	Porcentaje de registros	Contribuir en la armonización contable, mediante la asignación de la clave presupuestal y el registro contable.	Número de reportes de pólizas realizadas	Total de reportes de pólizas programadas	Gestión	Semestral	12	6	50	reporte de polizas				X
228	direccion de ramo XXXIII	Recursos Federales	Porcentaje de verificaciones	Verificar que la documentación para pago de la obra pública contenga el soporte documental justificativo	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones programadas	Gestión	Semestral	193	96	50	pagos				X
229	direccion de ramo XXXIII	Recursos Federales	Porcentaje de trámites	Realizar el trámite de pago correspondiente a contratistas y a proveedores con recursos relacionados a la Obra Pública ante la SEFINA	Número de trámites realizados	Total de trámites programados	Gestión	Semestral	193	96	50	pagos				X
230	direccion de ramo XXXIII	Recursos Federales	Porcentaje de informe	Realizar Los informes Financiero y Cuenta Pública así como el de la PLATAFORMA PASH relacionado con la Obra Publica	Número de informe de obra pública integrados	Total de informe de obra pública programados	Gestión	Semestral	6	3	50	informe				X
231	instancia tecnica de evaluacion desempeño	Recursos Federales	Porcentaje de seguimientos	Realizar Lineamientos, criterios y metodología para la evaluación de los programas	Número de evaluaciones realizados	Total de evaluaciones programados	Gestión	Semestral	4	3	75	documento				X
232	instancia tecnica de evaluacion desempeño	Recursos Federales	Porcentaje de seguimientos	Realizar reuniones con las diferentes áreas para evaluar el seguimiento del POA	Número de seguimientos al POA realizados	Total de seguimientos al POA programados	Gestión	Semestral	4	3	75	reunion				X

233	instancia tecnica de evaluacion desempeño	Recursos Federales	Porcentaje de seguimientos	Realizar reuniones con las diferentes áreas a evaluar para el seguimiento de los Indicadores de eficiencia y eficacia.	Número de seguimientos de evaluaciones realizadas	Total de seguimientos de evaluaciones programados	Gestión	Semestral	4	3	75	reunion		X	
234	instancia tecnica de evaluacion desempeño	Recursos Federales	Porcentaje de informe	Emitir los resultados de las evaluaciones realizadas	Número de resultados de evaluaciones realizadas	Total de resultados de evaluaciones programados	Gestión	Semestral	2	1	50	informe		X	
235	instancia tecnica de evaluacion desempeño	Recursos Federales	Porcentaje de informe	Emitir el informe de las evaluaciones realizadas	Número de informes de evaluaciones realizadas	Total de informes de evaluaciones programados	Gestión	Semestral	1	0	0	informe	X		
236	direccion de planeacion	Recursos Federales	Porcentaje de actualización	Coordinar la actualización de la normatividad (Manuales de Organización y de Procesos) de la Secretaría de Finanzas y Administración	Número de actualizaciones realizadas	Total de actualizaciones realizadas	Gestión	Semestral	2	1	50	manuales		X	
237	direccion de planeacion	Recursos Federales	Porcentaje de actualización	Apoyar en la actualización de la información relacionada con el desempeño municipal para la rendición de cuentas (POA y PbR)	Número de informes realizados	Total de informes programados	Gestión	Semestral	3	2	67	informe		X	
238	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de participaciones	Participar en la elaboración del tabulador de sueldos, proponiendo las modificaciones a la plantilla de personal y catálogo de puestos para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento.	Número de participaciones realizadas para el tabulador de salarios	Total de participaciones programadas para la elaboración del tabulador programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	tabulador de sueldos			X
239	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de la restructura organizacional	Participar en la identificación de la estructura organizacional para que sea aprobado por el cabildo del H. Ayuntamiento y realizar la colocación del recurso humano.	V1 Número de participaciones en la restructura organizacional realizada % Oficialía Mayor	Total de participaciones en la restructura programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	organigrama			X
240	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de control de incidencias	Atender, valorar y resolver las solicitudes laborales e incidencias (incapacidades, permisos económicos, faltas, etc.) de recurso humano del H. Ayuntamiento	Número de control de incidencias realizadas	Total de control de incidencias programadas	Gestión	Semestral	7,874	5208	66	documento		X	
241	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Digitalizar y archivar documentación del recurso humano.	Número de modificaciones a la plantilla realizadas	Total de modificaciones a la plantilla programadas	Gestión	Semestral	9,829	5453	55	documento		X	
242	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Realizar el alistamiento y entregar la cartilla del SMN a los jóvenes de clase 2005 y remisos.	Número de cartillas del SMN entregadas	Total de cartillas del SMN programadas	Gestión	Semestral	800	529	66	Cartillas		X	
243	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Coordinar y realizar el sorteo para determinar la forma en que los alistados cumplirán con su S.M.N., ya sea Encuadrados (Bola Blanca) o a Disponibilidad (Bola Negra)..	Número de sorteos realizados	Total de sorteos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	sorteo	X		
244	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Capacitación "Alerta de género".	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	2	1	50	capacitacion		X	

245	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Planificar y realizar la evaluación de desempeño del recurso humano.	Número de evaluaciones realizadas	Total de evaluaciones programadas	Gestión	Semestral	3	2	67	evaluaciones		X	
246	direccion de recursos humanos	Recursos Federales	Porcentaje de modificaciones	Planificar y realizar el programa Empleado del mes.	Número de planificaciones realizadas	Total de planificaciones programadas	Gestión	Semestral	10	10	100	proceso			X
247	jefe de departamento de nominas	Recursos Federales	Porcentaje de control de incidencias	Control de incidencias del personal, incapacidades, permisos, sanciones administrativas y prestaciones al personal	Número de control de incidencias realizadas	Total de control de incidencias programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	pago de nomina		X	
248	jefe de departamento de nominas	Recursos Federales	Porcentaje de control de incidencias	Generar los reportes de nómina y timbrar e imprimir los recibos de nómina para llevar a cabo la obtención de firma y huella de los trabajadores.	Número de reportes de nómina realizadas	Total de reportes de nómina programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	pago de nomina		X	
249	direccion de control y resguardo vehicular	Recursos Federales	Porcentaje de reparaciones	Realizar servicio preventivo y correctivo a las unidades del parque vehicular y a las diferentes áreas del H. Ayuntamiento	Número de reparaciones realizadas	Total de reparaciones programadas	Gestión	Semestral	2049	1253	61	servicios		X	
250	direccion de control y resguardo vehicular	Recursos Federales	Porcentaje de bitácoras elaboradas	Elaborar bitácora para nivelar el aceite a las unidades del parque vehicular.	Número bitácoras de combustibles elaboradas	Total de bitácoras de combustibles programadas)*100	Gestión	Semestral	1088	564	52	servicios		X	
251	direccion de control y resguardo vehicular	Recursos Federales	Porcentaje de compras de equipo	Gestionar la compra de equipo y herramienta necesaria para brindar servicio a las unidades del parque vehicular.	Número de compras de equipo realizadas	Total de compras de equipo programadas)*100	Gestión	Semestral	20	20	100	pieza			X
252	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Supervisar, Controlar, Entregar vales y cargas directas de combustible	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	4,464	3135	70	recibos		X	
253	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de requisiciones	Requisitar y organizar las facturas del material comprados, así como los servicios otorgados a las áreas solicitantes	Número de requisiciones realizadas	Total de requisiciones programadas	Gestión	Semestral	4,000	2776	69	facturas		X	
254	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Supervisar, entregar y controlar el material o servicios otorgados a las áreas solicitantes	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	4,000	2776	69	supervicion		X	
255	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de participaciones	Participar en el inventario físico de los bienes muebles y etiquetarlos	Número de participaciones en el inventario realizadas	Total de participaciones en el inventario programadas	Gestión	Semestral	4	2	50	inventario		X	
256	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de resguardos elaborados	Elaborar los resguardos de los bienes muebles entregados a los funcionarios del H. Ayuntamiento	Número de resguardos elaborados	Total de resguardos programadas	Gestión	Semestral	2	1	50	resguardo		X	

257	direccion de servicios y adquisiciones	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones	Elaborar, Actualizar y controlar en el sistema SAACG.NET el resguardo de las altas, bajas, cambios y nuevas adquisiciones de las distintas áreas existentes del H. Ayuntamiento.	Número de actualizaciones de resguardos realizadas	Total de resguardos programados	Gestión	Semestral	7,588	5116	67	sistema
258	jefe de departamento de servicios generales	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones	Supervisar y registrar la entrega de material y servicios otorgados	Número de actualizaciones en el sistema contable realizadas	Total de supervisiones a los sistemas informáticos realizados	Gestión	Semestral	260	137	53	supervicion
259	jefe de departamento de servicios generales	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones	Gestionar la compra de material de limpieza y herramientas necesarias para brindar el servicio de aseo y mantenimiento de las instalaciones	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	183	139	76	gestion
260	jefe de departamento de servicios generales	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones	Realizar el servicio de aseo y mantenimiento de las oficinas, patios y sanitarios	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	10,140	5130	51	servicios
261	direccion de informatica	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones realizadas	Vigilar la operación de los sistemas informáticos	Número de supervisiones los sistemas informáticos realizados	Total de supervisiones a los sistemas informáticos programadas	Gestión	Semestral	262	177	68	supervicion
262	direccion de informatica	Recursos Federales	Porcentaje de mantenimientos	Proporcionar mantenimiento preventivo, correctivo, asesoría, proporciona servicios a los sistemas y equipo informático.	Número de mantenimientos realizados	Total de mantenimientos programados	Gestión	Semestral	527	388	74	servicios
263	direccion de informatica	Recursos Federales	Porcentaje de implementación del sistema	Realizar e implementar sistema en línea gestor de citas para registro civil.	Número de sistemas implementados	Total de sistemas implementados	Gestión	Semestral	1	0	0	sistema
264	direccion de informatica	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones realizadas	Mantener actualizada la página de transparencia que señala la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Disciplina Financiera.	Número de actualizaciones a la página web realizadas	Total de actualizaciones programadas a la página web	Gestión	Semestral	32	22	69	publicacion
265	secretaria de desarrollo urbano y obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de demandas atendidas	Recibir a la ciudadanía del municipio de Iguala en atención a sus demandas.	Número de demandas ciudadanas de obra pública autorizadas	Total de demandas ciudadanas de obra pública recibidas	Gestión	Semestral	120	60	50	atencion
266	secretaria de desarrollo urbano y obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones para la participación	Gestionar los recursos con los cuales se planea la ejecución de las obras, los cuales se derivan de diversos programas de carácter social y en donde se tiene la participación de los tres niveles de gobierno.	Número gestiones para la participación de programas en obra publica	Total de gestiones para la participación en obra programadas	Gestión	Semestral	15	10	67	gestion
267	secretaría de desarrollo urbano y obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión al personal	Los presupuestos autorizados por parte de los gobiernos federal, estatal y municipal, así como de adecuarlos a las necesidades de la población.	Número de revisiones realizadas	Total de revisiones programadas	Gestión	Semestral	160	90	56	aplicar
268	secretaria de desarrollo urbano y obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de información entregada	Supervisión de actividades llevadas a cabo por el personal operativo en cuestión de obra pública	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	780	390	50	supervicion



269	secretaria de desarrollo urbano y obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de información entregada	Entrega en tiempo y forma la información requisitada por la ASE sobre la Obra pública	Número de documentos entregados	Total de documentos programados	Gestión	Semestral	2	1	50	entrega	X
270	direccion de obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de autorizaciones	Revisar, autorizar las estimaciones que presente el contratista para cobro de anticipos y avances de obras.	Número de estimaciones autorizadas	Total de estimaciones de obras recibidas	Gestión	Semestral	400	200	50	revisión	X
271	direccion de obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de trámites para el traslado	Coordinar y supervisar técnicamente la realización de las obras públicas y servicios relacionados con la misma que ejecute el municipio, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.	Número de supervisiones técnicas a la obra realizadas	Total de supervisiones técnicas a la obra pública programadas	Gestión	Semestral	800	400	50	supervisión	X
272	direccion de obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de trámites para el traslado	Comprobar la debida terminación de los trabajos conforme a las condiciones establecidas en el contrato en tiempo y forma de la obra pública	Número de verificaciones técnicas a la obra realizadas	Total de verificaciones técnicas a la obra pública programadas	Gestión	Semestral	200	100	50	verificación	X
273	direccion de obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de trámites para el traslado	Coordinar y supervisar técnicamente la realización de las obras públicas y servicios relacionados con la misma que ejecute el municipio, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.	Número de supervisiones técnicas a la obra realizadas	Total de supervisiones técnicas a la obra pública programadas	Gestión	Semestral	200	100	50	Expedientes unitario de obra publica	X
274	direccion de obras publicas	Recursos Federales	Porcentaje de trámites para el traslado	Recepción y atención parcial a peticiones de la ciudadanía, rastreos, desazolves, banco de material, etc., atención y cumplimiento de capacitaciones de órganos y dependencias Administrativas y de Gobierno.	Número de atenciones realizadas	Total de atenciones programadas	Gestión	Semestral	400	200	50	solicitudes	X
275	direccion de licitaciones y contratos	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos	Elaboración e integración de la documentación para los procesos del contrato de obra (licitación).	Número de contratos realizados	Total de contratos programados	Gestión	Semestral	130	90	69	contratos	X
276	direccion de licitaciones y contratos	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos	Operar la matriz de inversión para el desarrollo social (MIDS)	Número de registros en la matriz de inversión	Total de registros de la matriz de inversión programados	Gestión	Semestral	90	45	50	supervisión	X
277	direccion de licitaciones y contratos	Recursos Federales	Porcentaje de actualización al padrón de contratistas	Actualización del registro de inscripción o refrendo, al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	Número de actualizaciones al padrón de contratistas realizados	Total de actualizaciones al padrón de contratistas programados*100	Gestión	Semestral	40	38	95	contratistas	X
278	jefe de departamento de estudios y proyectos	Recursos Federales	Porcentaje de visitas	Visita a colonias y comunidades donde se solicita obra publica para recabar la información necesaria y llevar a cabo el proyecto	Número de visitas a colonias y comunidades para planeación de obra realizadas	Total de visitas a colonias y comunidades para planeación de obra programadas	Gestión	Semestral	160	85	53	estudio	X
279	direccion de licitaciones y contratos	Recursos Federales	Porcentaje de estudios del proyecto	Asesorar a la ciudadanía que acuda a la dirección para el registro al padrón único de contratistas del municipio de Iguala de la Independencia, Guerrero.	Número asesorías proporcionadas para su registro al padrón	Total asesorías proporcionadas para su registro al padrón programadas	Gestión	Semestral	60	55	92	asesoramiento	X
280	jefe de departamento de estudios y proyectos	Recursos Federales	Porcentaje de visitas	Dictaminar la factibilidad geográfica, técnica y costo-beneficio; de las obras solicitadas para que puedan ser aprobadas	Número de dictámenes factibles emitidos	Total de dictámenes de obra solicitados	Gestión	Semestral	160	85	53	visita	X

281	jefe de departamento de estudios y proyectos	Recursos Federales	Porcentaje de contratos	Elaborar números generadores, croquis y planos con las especificaciones del proyecto	Número de presupuestos de obra autorizados	Total de presupuesto de obras programados	Gestión	Semestral	160	85	53	proyecto		X	
282	direccion de desarrollo urbano	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Vigilar que se cumplan los requisitos técnicos al que deberán sujetarse las construcciones, demoliciones.	Número de supervisión a las construcciones de obra realizadas	Total de supervisión a las construcciones de obra realizadas programadas	Gestión	Semestral	2,135	1535	72	supervicion		X	
283	direccion de desarrollo urbano	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Aplicar en el ámbito de su competencia, los reglamentos y disposiciones administrativas sobre construcciones, asentamientos humanos, anuncios y general, aquellos tendientes a regular el desarrollo urbano municipal.	Número de proyectos realizados	Total de proyectos programados	Gestión	Semestral	3	2	67	proyecto		X	
284	direccion de desarrollo urbano	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Actualizar, en coordinación con las autoridades federales y estatales, los programas de desarrollo urbano, de centros de población	Número de programas realizados	Total de programas programados	Gestión	Semestral	3	2	67	programa		X	
285	direccion de desarrollo urbano	Recursos Federales	Porcentaje de supervisión a las construcciones	Expedir las autorizaciones, licencias o permisos de uso de suelo, construcción, fraccionamientos, subdivisiones, fusiones, re-lotificaciones y condominios, de conformidad a la legislación aplicable y en los programas de desarrollo urbano aplicables.	Número de licencias extendidas	Total de licencias programados	Gestión	Semestral	1,235	600	49	licencia	X		
286	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de reuniones de trabajo con instituciones	Reuniones de trabajo con dependencias involucradas en le regularización de tenencia de la tierra y vivienda en el Municipio de Iguala.	Número de reuniones con instituciones realizadas	Total de reuniones con instituciones programadas	Gestión	Semestral	14	14	100	reunion			X
287	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías e integración de expedientes	Recorridos y visitas de verificación de las colonias y polígonos sobre la posesión de lotes.	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones programadas	Gestión	Semestral	360	180	50	visita		X	
288	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Cesiones de derecho.	Número de cesiones de derecho otorgados	Total de cesiones de derecho programados	Gestión	Semestral	63	63	100	tramite			X
289	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Renuncia al derecho del tanto	Número de renunciias al derecho otorgados	Total de renunciias al derecho programados	Gestión	Semestral	11	11	100	tramite			X
290	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Escrituración de predios en colonias regularizadas, pertenecientes al municipio e instituciones educativas	Número de escrituras otorgadas	Total de escrituras programadas	Gestión	Semestral	135	135	100	tramite			X
291	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Reconocimiento de colonias irregulares en la mancha urbana del municipio	Número de reconocimientos de colonias autorizadas	Total de reconocimientos de colonias programadas	Gestión	Semestral	93	78	84	colonias			X
292	jefe de departamento de vivienda y tenencia	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Atención a la ciudadanía de acuerdo a sus necesidades	Número de reuniones realizadas	Total de reuniones programadas	Gestión	Semestral	14	7	50	reunion		X	

293	jefe de departamento de imagen urbana	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Recibir solicitudes de la ciudadanía del municipio y dar atención a sus demandas.	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	Gestión	Semestral	20	10	50	revision		X	
294	jefe de departamento de imagen urbana	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Realizar visita a colonias donde se solicita algún proyecto para rescate o mejoramiento de algún espacio urbano.	Número de visitas realizadas	Total de visitas programadas	Gestión	Semestral	20	10	50	visita		X	
295	jefe de departamento de imagen urbana	Recursos Federales	Porcentaje de expedientes integrados	Realizar propuestas y proyectos de mejoramiento urbano y preservación del medio ambiente en espacios públicos.	Número de propuestas realizadas	Total de propuestas programadas	Gestión	Semestral	12	6	50	proyecto		X	
296	secretaria de servicios publicos	Recursos Federales	Porcentaje de campaña de limpieza	Supervisar la limpieza de la ciudad para mantener limpio el municipio por un iguala limpia	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	supervicion	X		
297	secretaria de servicios publicos	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones en servicios	Supervisar que la prestación de los servicios, se lleve en condiciones de igualdad, generalidad, continuidad y regularidad.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	supervicion	X		
298	direccion de limpia	Recursos Federales	Porcentaje de servicios de recolección	Proporcionar los servicios de recolección de basura y manejo de basura.	Número de servicios de recolección realizados	Total de servicios de recolección programados	Gestión	Semestral	6,048	3256	54	servicios		X	
299	direccion de limpia	Recursos Federales	Porcentaje de servicios	Establecer rutas de recolección de basura en la ciudad.	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	365	180	49	servicios	X		
300	direccion de limpia	Recursos Federales	Porcentaje de proyecto	Elaborar un proyecto para la mejora en el depósito de basura que se genera en el medio urbano	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	1	1	100	servicios			X
301	direccion de limpia	Recursos Federales	Porcentaje de solicitudes de fallas atendidas	Atender las solicitudes y reportes ciudadanos por las fallas de los servicios públicos.	Número de fallas atendidas reportadas	Total de fallas atendidas programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	servicios	X		
302	direccion de panteones	Recursos Federales	Porcentaje de campaña de limpieza en panteones	Ofrecer a la ciudadanía limpio y ordenado el Panteón Antigo, primera y segunda ampliación del Panteón Municipal., (servicios públicos).	Número de campañas de limpieza en panteones realizadas	Total de campañas de limpieza en panteones programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	servicios	X		
303	direccion de panteones	Recursos Federales	Porcentaje de servicios de alumbrado en panteones	Mejorar los servicios de: alumbrado (iluminación interior y exterior), agua suficiente, baños limpios, colocar contenedores p/basura en el interior y exterior.	Número servicios de alumbrado realizados	Total de servicios de alumbrados programados	Gestión	Semestral	365	180	49	servicios	X		
304	direccion de alumbrado publico	Recursos Federales	Porcentaje de revisión a luminarias	Atender reportes de ciudadanos para revisión y mantenimiento de luminarias.	Número de revisiones a luminarias realizadas	Total de revisiones a luminarias programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	reportes	X		

305	direccion de alumbrado publico	Recursos Federales	Porcentaje de sustitución de luminarias	Reemplazar luminarias vapor de sodio, aditivo metálico, por tecnología de Led en todo el Municipio.	Número de sustituciones de luminarias ahorradoras realizadas	Total de sustituciones a luminarias ahorradoras programadas	Gestión	Semestral	3,500	1740	50	luminarias		X	
306	direccion de alumbrado publico	Recursos Federales	Porcentaje de electrificaciones	Ampliar la cobertura del alumbrado público en colonias y comunidades.	Número de luminarias colocadas	Total de luminarias programadas	Gestión	Semestral	2,000	990	50	luminarias		X	
307	direccion de alumbrado publico	Recursos Federales	Porcentaje de electrificaciones	Supervisar permanentemente los puntos de luz, identificando lámparas prendidas las 24 hrs.	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	365	180	49	servicios	X		
308	direccion de alumbrado publico	Recursos Federales	Porcentaje de revisiones	Revisión de instalaciones con servicios de medición	Número de revisiones realizadas	Total de revisiones programadas	Gestión	Semestral	160	78	49	revision	X		
309	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Censo de Coordinación	Censo de cargas 2023 en coordinación con CFE.	Número de censos realizados	Total de censos programados	Gestión	Semestral	13,300	13300	100	supervicion			X
310	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Porcentaje de operativos de verificación	Operativo Lámparas prendidas las 24 horas.	Número de operativos de verificación realizados	Total de operativos de verificación programados	Gestión	Semestral	1,100	600	55	servicios		X	
311	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Porcentaje de trámites de pago	Trámite de pago servicios con medición.	Número de trámites para el pago de servicios realizados	Total de pagos de servicios programados	Gestión	Semestral	576	282	49	servicios	X		
312	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Porcentaje de trámites de pago	Trámite de pago Tarifa 5-A Alumbrado Público.	Número de trámites para el pago de servicios realizados	Total de pagos de servicios programados	Gestión	Semestral	1,248	624	50	servicios		X	
313	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Porcentaje de trámites de pago	Trámite de pago comisiones del DECOSAP.	Número de trámites para el pago de servicios realizados	Total de pagos de servicios programados	Gestión	Semestral	12	6	50	servicios		X	
314	direccion de ahorro de energia	Recursos Federales	Porcentaje de actualizaciones de base de datos	Actualización base de datos servicio medido y tarifa 5-A.	Número de actualizaciones al servicio realizadas	Total de actualizaciones programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	servicios		X	
315	direccion de mercados	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de vigilancia	Vigilar la operación de los mercados existentes en el municipio.	Número de acciones de vigilancia de la operación de mercados realizadas	Total de acciones de vigilancia de la operación de mercados programadas	Gestión	Semestral	365	271	74	supervicion		X	
316	direccion de mercados	Recursos Federales	Porcentaje de habilitaciones	Mejora la imagen de los Mercados Municipales en beneficio de la ciudadanía, proporcionando la limpieza general de pasillos, rampa, baños y áreas de uso común.	Número de mantenimientos realizados	Total de mantenimientos programados	Gestión	Semestral	365	180	49	mantenimiento operativo	X		

317	direccion de mercados	Recursos Federales	Porcentaje de mantenimientos a la red de drenaje	Rehabilitar la red de drenaje, tapas de registros en las diferentes áreas de los mercados.	Número de mantenimientos a la red de drenaje del mercado realizados	Total de mantenimientos a la red programados	Gestión	Semestral	365	180	49	mantenimiento operativo	X		
318	direccion de mercados	Recursos Federales	Porcentaje de rehabilitaciones del alumbrado en mercados	Dar mantenimiento a la iluminación de las diferentes áreas de los Mercados Municipales.	Número de mantenimientos en mercado realizados	Total de mantenimientos en mercados programados	Gestión	Semestral	365	180	49	mantenimiento operativo	X		
319	direccion del rastro	Recursos Federales	Porcentaje de acciones para prevenir enfermedades	Vigilar que la entrega de la carne sea en condiciones favorables a los tableros para su venta al público en general, para evitar problemas del orden de Salud Pública.	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	supervicion	X		
320	direccion del rastro	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de supervisión de las áreas	Supervisión de las distintas áreas de trabajo, buscando lograr y mantener siempre las condiciones higiénico-sanitarias en el sacrificio de los animales.	Número de acciones de supervisión realizadas	Total de acciones de supervisión programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	supervicion	X		
321	direccion del rastro	Recursos Federales	Porcentaje de mantenimiento	Verificar que los fluidos y gases tengan el tratamiento correspondiente para su destino final y el correcto despojo de los desechos orgánicos.	Número de supervisiones de mantenimiento realizadas	Total de supervisiones de mantenimiento programadas	Gestión	Semestral	365	362	99	mantenimiento			X
322	direccion del rastro	Recursos Federales	Porcentaje de habilitaciones	Habilitar las instalaciones de recepción, es decir, los corrales, de manera que se permita la entrada del animal en condiciones óptimas.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	365	180	49	supervicion	X		
323	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de carteles informativos	Difundir por medio de lonas informativas y promocionales en materia de salud.	Número de carteles informativos realizados	Total de carteles informativos programados	Gestión	Semestral	48	24	50	difusion		X	
324	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de campañas de detección	Realizar campaña de detección de cáncer Cérvico Uterino, de mama y otras enfermedades.	Campañas de salud de preventiva realizadas	Total de campañas de salud preventiva programadas	Gestión	Semestral	2	1	50	campania		X	
325	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Programas de salud coordinados	Realizar y coadyuvar programas de salud en coordinación con las instancias estatales de salud.	Programas de salud realizados en coordinación	Programas propuestos en coordinación	Gestión	Semestral	24	14	58	acciones		X	
326	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de campañas vacunación	Coadyuvar con la Secretaría de salud en las campañas de vacunación.	Número de campañas de vacunación realizadas	Total de campañas de salud programadas	Gestión	Semestral	8	5	63	campania		X	
327	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de campañas medicas	Brigada "Médico en Casa".	Número de campañas realizadas	Total de campañas programadas	Gestión	Semestral	120	99	83	brigada			X
328	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de campañas medicas	Programa de Contención para Emergencias Sanitarias.	Número de programas realizados	Total de programas programados	Gestión	Semestral	2	1	50	acciones		X	

329	secretaria de salud municipal	Recursos Federales	Porcentaje de campañas medicas	Atención dirigida a las Mujeres del Municipio para la Erradicación de la Violencia de Genero.	Número de acciones realizadas	Total de acciones programados	Gestión	Semestral	12	6	50	acciones		X	
330	direccion de atencion medica	Recursos Federales	Porcentaje de atenciones médicas	Realizar acciones de promoción y prevención a la salud (estilos de vida saludables)	Número de atenciones odontológicas realizadas	Total de atenciones odontológicas programadas	Gestión	Semestral	108	79	73	campana		X	
331	direccion de atencion medica	Recursos Federales	Porcentaje de promoción en campañas de salud	Dar atención médica digna y oportuna a la población en general, y odontológica en las Unidades Médicas de Salud.	Número de consultas realizadas	Total de consultas programadas	Gestión	Semestral	5,115	3656	71	consulta		X	
332	direccion de atencion medica	Recursos Federales	Porcentaje de servicios de enfermería realizados	Dar Atención de enfermería, en las Unidades Médicas de Salud. (Casas de salud).	Número servicios de enfermería realizados	Total servicios de enfermería realizados estimados	Gestión	Semestral	10,775	7327	68	atencion		X	
333	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de difusión	promoción y difusión sobre medidas de prevención de diferentes enfermedades que puedan presentarse en la población con un riesgo epidemiológico.	Número acciones de difusión realizadas	Total de acciones de difusión realizadas	Gestión	Semestral	540	295	55	acciones		X	
334	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de campañas	Instalación de módulos de detección de enfermedades por algún brote epidemiológico que se presente.	Número de módulos instalados	Total de módulos sugeridos	Gestión	Semestral	92	48	52	acciones		X	
335	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de acciones	supervisar en las medidas de prevención en cada una de las casas de salud, así como en la unidad médica de la presencia de enfermedades que pudieran ser un riesgo epidemiológico.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	108	63	58	acciones		X	
336	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de campañas	Monitorear permanentemente la información en los medios de comunicación, la presencia de enfermedades que pudieran representar un riesgo epidemiológico, tanto en el estado como en el país o en el mundo entero.	Número módulos para toma de muestras creados	Total de módulos para toma de muestras creados	Gestión	Semestral	220	107	49	acciones	X		
337	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de acciones	Mantener informada a la población por medio de comunicación social de la posible presencia de enfermedades epidémicas que pudieran afectar a la comunidad.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	55	31	56	acciones		X	
338	direccion de epidemiologia	Recursos Federales	Porcentaje de campañas	Realizar brigadas continuas de prevención y medidas de emergencia en caso de algún brote que pudiera representar una posible epidemia.	Número de brigadas brindados	Total de brigadas brindados	Gestión	Semestral	11	6	55	acciones		X	
339	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de limpieza en panteones	Realizar campañas de eliminación de larvas, en los panteones.	Número de acciones de limpieza en panteones realizadas	Total de acciones de limpieza en panteones programadas	Gestión	Semestral	30	16	53	campana		X	
340	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones en el centro animal	captura de animales ferales y agresivos	Número de acciones de vigilancia en el centro animal realizadas	Número de acciones de vigilancia en el centro animal programadas	Gestión	Semestral	12	8	67	campana		X	

341	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de visitas para difusión del programa	Visitar y supervisión de cloración a escuelas y a las 16 comunidades del municipio.	Número de visitas para difusión del programa agua limpia realizadas	Total de visitas para difusión del programa agua limpia	Gestión	Semestral	200	167	84	supervisiones			X
342	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de verificaciones sanitarias	Realizar verificaciones sanitarias a (vendedores de alimentos procesados, baños públicos, estéticas, estancias infantiles y hoteles)	Número de verificaciones sanitarias realizadas	Total de verificaciones sanitarias programadas	Gestión	Semestral	12000	9800	82	verificacion			X
343	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Supervisión de cárnicos en rastros	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	360	180	50	pieza		X	
344	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de quejas sanitarias	Atención de quejas sanitarias.	Número de quejas recibidas	Total de quejas programadas	Gestión	Semestral	140	90	64	supervisiones		X	
345	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de servicios animal	esterilización a felinos y caninos	Número de servicios prestados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	6	4	67	campana		X	
346	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de difusión de salud	Acciones de promoción en salud	Número de acciones realizadas	Total de acciones programados	Gestión	Semestral	4800	4130	86	acciones			X
347	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de difusión de salud	Coadyuvar con la secretaria de salud en las campañas de vacunación antirrábica	Número de campañas realizados	Total de campañas programados	Gestión	Semestral	1	1	100	campana			X
348	direccion de regulacion, fomento sanitario	Recursos Federales	Porcentaje de difusión de salud	Coadyuvar con la secretaria de salud en las campañas de vacunación antirrábica	Número de campañas realizados	Total de campañas programados	Gestión	Semestral	1	1	100	campana			X
349	direccion de unidad medica	Recursos Federales	Porcentaje de consultas médicas en general	Atención médica al personal que labora en el H. Ayuntamiento Municipal y a población en general.	Número de consultas médicas proporcionadas	Total de consultas médicas programadas	Gestión	Semestral	4080	2563	63	consulta/externa		X	
350	direccion de unidad medica	Recursos Federales	Porcentaje de consultas médicas a la población	Actividades que realiza el personal de enfermería en la Unidad Médica Municipal	Número de consultas médicas proporcionadas a la población	Total de consultas médicas proporcionadas a la población programados	Gestión	Semestral	4440	3236	73	consulta/externa		X	
351	direccion de unidad medica	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de coordinación	Participar de manera conjunta con Instituciones Precursoras de la salud.	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	12	7	58	programa/campañas		X	
352	direccion de unidad medica	Recursos Federales	Porcentaje de difusión de programas de salud	Actividades Preventivas e Informativas de Salud (Jornada permanente contra la Obesidad, Diabetes e Hipertensión Arterial).	Número de acciones de difusión de salud realizadas	Total de acciones de difusión de salud programados	Gestión	Semestral	1920	1200	63	tripticos y platicas		X	

353	direccion de unidad medica	Recursos Federales	Porcentaje de acciones de coordinación	Cooperar y acercamiento con Instituciones públicas y privadas para el tratamiento de 2º. Nivel de atención médica.	Número de acciones de coordinación con instituciones realizadas	Total de asesorías programados	Gestión	Semestral	72	61	85	referencia			X
354	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de afiliación	Afiliar al programa Federal de Leche Liconsa	Número de afiliados a Liconsa	Total de afiliados a Liconsa	Gestión	Semestral	33	17	52	afiliacion		X	
355	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de gestión	Tienda MÓVIL LICONSA.	Número de programas gestionados	Total de programas gestionados	Gestión	Semestral	23	12	52	venta de producto		X	
356	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de capacitados	Huertos Familiares	Numero de capacitados realizados	Total de capacitados programados	Gestión	Semestral	5	3	60	capacitacion		X	
357	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia	Taller "Empoderamiento Violeta"	Numero de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	5	3	60	talleres		X	
358	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia	Exposición y venta "Empoderamiento Violeta"	Numero de exposiciones realizadas	Total de exposiciones programadas	Gestión	Semestral	5	3	60	venta		X	
359	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de capacitaciones	Capacitar a la ciudadanía en los Centros de Desarrollo Comunitarios y apoyo en tareas	Numero de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones programadas	Gestión	Semestral	6,000	3000	50	asistencia diaria		X	
360	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de exposiciones	Exponer y vender manualidades	Numero de exposiciones realizadas	Total de exposiciones programadas	Gestión	Semestral	5	3	60	venta		X	
361	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de Gestión	Gestión de Programas Sociales	Numero de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	14	8	57	gestion		X	
362	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de campañas	Campañas por el Bienestar	Numero de campañas realizadas	Total de campañas programadas	Gestión	Semestral	23	13	57	campana		X	
363	secretaria de inclusion social	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Asesorías Jurídicas	Numero de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	57	30	53	asesorias		X	
364	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de sesiones	Realizar talleres de regularización, asesoría educativa y apoyo con tareas e ingles	Número de talleres a jóvenes realizadas	Total de talleres a jóvenes realizados	Gestión	Semestral	235	230	98	talleres			X

365	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de tarjetas	Realizar entrega de tarjetas de descuento a Jóvenes estudiantes	Número de talleres a jóvenes realizados	Total de talleres a jóvenes realizados	Gestión	Semestral	210	138	66	entrega de tarjetas			
366	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de evento	Realizar Premio Municipal de la Juventud	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	evento	X		
367	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de evento	Realizar Talleres y Ponencias sobre: Violencia en el noviazgo, Uso correcto de redes sociales, Orientación Vocacional, Etc. dirigido a Escuelas: Primaria, Secundaria, Preparatoria y Universidad	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	44	44	100	realizar talleres			X
368	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de talleres	Realizar Talleres de Asesoría Psicológica	Número de talleres realizados	Total de talleres realizados	Gestión	Semestral	48	51	106	sesion			X
369	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar talleres profesionales de capacitación.	Número de actividades organizativas realizadas	Total de actividades organizativas realizadas	Gestión	Semestral	2	1	50	talleres			X
370	direccion de la juventud	Recursos Federales	Porcentaje de solicitudes	Realizar la Gestión de Apoyos Económicos o en especie para Jóvenes destacados.	Número de apoyos económicos realizados	Total de apoyos económicos realizados	Gestión	Semestral	23	16	70	atender solicitudes			X
371	jefe de departamento de discapacidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestión	Gestión de apoyo para donación de sillas de ruedas y aparatos funcionales	Número de gestiones realizadas para la donación de apoyos	Total de gestiones para la donación de apoyos realizados	Gestión	Semestral	12	7	58	gestion			X
372	jefe de departamento de discapacidad	Recursos Federales	Porcentaje de servicios	Atender todas las solicitudes que presenten las personas con discapacidad.	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes recibidas	Gestión	Semestral	360	263	73	servicios			X
373	jefe de departamento de discapacidad	Recursos Federales	Porcentaje de festejos	Festejo del día Internacional de las personas con discapacidad	Número de festejos realizados	Total de festejos programados	Gestión	Semestral	2	1	50	evento			X
374	jefe de departamento de discapacidad	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Asesorías jurídicas y psicológicas para personas con discapacidad	Número de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	60	47	78	asesorias			X
375	jefe de departamento de discapacidad	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Actividades de inclusión de las personas con discapacidad (Deportivas, Cursos, Autoempleo, Cine en tu colonia, Visitas domiciliarias y corte de cabello)	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	84	78	93	actividades			X
376	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar y vincular todas las solicitudes y propuestas con otras autoridades estatales y federales INPI, SAIA, Congreso del Estado.	Número de solicitudes atendidas	Total de solicitudes atendidas	Gestión	Semestral	20	11	55	gestion			X

377	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de reuniones	Reuniones de trabajo para promover la Auto adscripción ante el INPI.	Número de reuniones realizadas	Total de reuniones programadas	Gestión	Semestral	12	8	67	reunion		X	
378	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de evento	Credencialización para acreditar como artesanos a los indígenas (FONART).	Número de credenciales realizadas	Total de credenciales programadas	Gestión	Semestral	4	2	50	gestion		X	
379	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de escuelas	Pláticas de apoyo, Participación e Inclusión de las Escuelas Indígenas	Número de acciones en la inclusión de escuelas realizadas	Total de acciones en la inclusión de escuelas realizadas	Gestión	Semestral	18	12	67	platicas		X	
380	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de difusión	Difundir material de los Derechos Humanos en Náhuatl de los niños, niñas, Adolescentes y las Mujeres de extracto indígena	Número de difusiones realizadas	Total de difusiones programadas	Gestión	Semestral	24	18	75	difusion		X	
381	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de platicas	Implementar pláticas de perspectiva de género en las Instituciones de Educación Indígena del Municipio	Número de pláticas realizadas	Total de pláticas programadas	Gestión	Semestral	4	2	50	platicas		X	
382	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de prevención	Prevenir, atender y erradicar la Violencia contra las mujeres Indígenas del Municipio.	Número de prevenciones realizadas	Total de prevenciones programadas	Gestión	Semestral	4	3	75	platicas		X	
383	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de campañas	Realizar campañas.	Número de campañas realizadas	Total de campañas programadas	Gestión	Semestral	10	7	70	campanía		X	
384	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Día de la Nación Pluricultural.	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	evento	X		
385	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Día Internacional de la lengua materna.	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
386	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Día Internacional de los Pueblos Indígenas.	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	evento	X		
387	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Día del niño indígena.	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	evento			X
388	jefe de departamento de asuntos indigenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Encuentros deportivos de escuelas indigenas	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	2	0	0	evento	X		

389	jefe de departamento de asuntos indígenas	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Posada navideña para niños de Preescolar indígena	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	evento	X		
390	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar la Integración del padrón de la Comunidad LGBTTI	Número de personas LGBTTI afiliadas	Total de personas LGBTTI afiliadas	Gestión	Semestral	2	1	50	padron		X	
391	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Realizar conferencias y/o actividades en marcos de los días de lucha y visualización de la población LGBTTI.	Número de conferencias realizadas	Total de conferencias realizadas	Gestión	Semestral	5	3	60	Conferencias		X	
392	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar la gestión y acompañamiento para el cambio de identidad para las personas TRANS	Número de gestiones para el cambio de identidad realizadas	Total de gestiones para el cambio de identidad realizadas	Gestión	Semestral	3	2	67	acompañamiento		X	
393	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar ponencias de educación y orientación sexual en los planteles educativos.	Número de ponencias realizadas	Total de ponencias realizadas	Gestión	Semestral	5	4	80	ponencias			X
394	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar consultas psicológicas para adolescentes y jóvenes.	Número de consultas psicológicas realizadas	Total de consultas psicológicas realizadas	Gestión	Semestral	55	43	78	consultas		X	
395	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Realizar campañas de concientización de las ETS (Enfermedades de Transmisión sexual).	Número de campañas realizadas	Total de campañas realizadas	Gestión	Semestral	5	3	60	campana		X	
396	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar capacitaciones a los servidores públicos para la atención correcta a la población LGBTTI.	Número de capacitaciones realizadas	Total de capacitaciones realizadas	Gestión	Semestral	2	1	50	capacitacion		X	
397	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Pruebas de VIH.	Número de pruebas realizadas	Total de pruebas programadas	Gestión	Semestral	36	30	83	pruebas			X
398	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Gestión de Apoyo Económico o en especie para la Población LGBTTI.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	12	7	58	gestion		X	
399	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar exposición de Cultura, Arte y Gastronomía.	Número de exposiciones realizadas	Total de exposiciones programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	exposicion	X		
400	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Encuentro regional deportivo	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	encuentro regional	X		

401	jefe de departamento de LGBTTI	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Apoyar en la Organización de la Marcha LGBTTI	Número de eventos realizadas	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	1	0	0	marcha	X		
402	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Coordinar los Honores a la Bandera	Numero eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	2	0	0	honores	X		
403	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Coordinar los Izamientos de Bandera.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	65	65	100	izamiento			X
404	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Coordinar los arriamientos de Bandera.	Numero de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	19	0	0	irriamiento	X		
405	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Coordinar Desfiles Conmemorativos con Instituciones de Nivel Básico, Medio Superior y Superior.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	4	2	50	desfiles		X	
406	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Expo Universidades	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	1	100	instituciones			X
407	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Día del Maestro	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	festejo	X		
408	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de conferencias	Coordinar Conferencias de Prevención Social del Delito a Instituciones de Nivel Básico	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	36	19	53	Conferencias		X	
409	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de conferencias	Coordinar Conferencias de Alerta de violencia de Género contra la mujer a Instituciones de Nivel Básico, Medio Superior y Superior	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	32	17	53	Conferencias		X	
410	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de festivales	Festival de la Lectura Instituciones de Nivel Básico	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	8	5	63	instituciones		X	
411	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de cursos	Realizar cursos en las Bibliotecas Públicas Municipales de TUXPAN "CHONTAL" Y COACOYULA	Número de cursos realizados	Total de cursos programados	Gestión	Semestral	22	12	55	cursos		X	
412	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Festival de "Día de Muertos"	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	festival	X		

413	direccion de la educacion	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	COMUPASE (Consejo Municipal de Participación Social en la Educación)	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	consejo	X		
414	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de talleres y cursos	Realizar campañas, Pláticas, Talleres de prevención de los tipos y modalidades de violencia contra las mujeres, Niñas y Adolescentes y fomentar su denuncia	Numero de talleres y cursos realizados	Total de talleres y cursos programados	Gestión	Semestral	11	8	73	oficios		X	
415	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de participación	Participar en reuniones, sesiones, mesas de trabajo para atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres	Número de participaciones realizadas	Total de participaciones programados	Gestión	Semestral	18	18	100	oficios de comision			X
416	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Realizar actividades en conmemoración del día naranja	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	7	5	71	oficios		X	
417	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Realizar la conmemoración del día internacional de la Mujer	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	1	100	oficios			X
418	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de cursos y talleres	Realizar cursos y talleres para fortalecer las capacidades de las Mujeres	Número de cursos y talleres realizadas	Total de cursos y talleres programados	Gestión	Semestral	4	2	50	oficios		X	
419	direccion municipal de la mujer	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Realizar la conmemoración del día Internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer.	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	1	0	0	oficios	X		
420	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de demandas	Presentar demandas de Divorcio, Pensión Alimenticia, Guarda y Custodia	Número de demandas realizadas	Total de demandas programadas	Gestión	Semestral	60	43	72	demandas		X	
421	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Brindar las asesorías jurídicas a mujeres del municipio en situación de riesgo	Número de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	597	367	61	asesorias		X	
422	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de denuncias	Brindar acompañamiento y canalizaciones a mujeres víctimas de violencia, para presentar denuncias a Fiscalía e Instancias correspondientes	Número de denuncias presentadas	Total de denuncias programadas	Gestión	Semestral	100	105	105	acompañamiento			X
423	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Brindar apoyo psicológico a mujeres en situación de riesgo del municipio.	Número de asesorías presentadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	175	121	69	asesorias		X	
424	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de entrevistas	Realizar entrevistas estructuradas y canalización interna y externa a mujeres víctimas de violencia	Número de entrevistas realizadas a mujeres	Total de entrevistas a mujeres programadas	Gestión	Semestral	498	488	98	oficios			X

425	modulo de atencion a mujeres en situacion de riesgo	Recursos Federales	Porcentaje de entrevistas	Brindar atención médica de primera instancia y dar seguimiento médico a mujeres víctimas de violencia	Número de mujeres atendidas	Total de mujeres programadas	Gestión	Semestral	25	15	60	consultas		X	
426	jefe de departamento igualdad entre mujeres y hombre	Recursos Federales	Porcentaje de eventos	Realizar pláticas, cursos, talleres, capacitaciones, conferencias, actividades y programas para fomentar el empoderamiento de las mujeres mediante el fortalecimiento de sus capacidades	Número de eventos realizados	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	11	6	55	talleres		X	
427	jefe de departamento igualdad entre mujeres y hombre	Recursos Federales	Porcentaje de publicidad	Promover los Derechos Humanos de las mujeres, niñas y adolescentes	Número de eventos realizados	Total de eventos programadas	Gestión	Semestral	10	5	50	visitas		X	
428	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de supervisiones	Supervisar las actividades de las áreas a su cargo.	Número de supervisiones realizadas	Total de supervisiones programadas	Gestión	Semestral	158	78	49	visitas	X		
429	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Apoyar en la Logística y organización para la comercialización de productos de forma directa con beneficios tanto para el productor como para el consumidor del Tianguis Agropecuario Artesanal	Número de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	asesorias		X	
430	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Apoyar en la inscripción y registro de productores para el programa de Fertilizante Gratuito.	Número de apoyos de logística proporcionados	Total de apoyos de logística programados	Gestión	Semestral	85	85	100	asesorias			X
431	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Realizar gestiones administrativas en las dependencias municipales correspondientes para la realización de Caminos Saca-Cosechas de las 17 comunidades.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	17	17	100	gestion			X
432	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar para la renta de Bodega para el almacenamiento y distribución del fertilizante a través del pago de fletes, en apoyo a los productores de las diferentes comunidades	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	17	10	59	gestion		X	
433	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Realizar gestiones Administrativas en las dependencias Municipales correspondientes para la realización del Programa de Feromonas	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	17	13	76	gestion		X	
434	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar y Apoyar en la adquisición de Drones Agrícolas, para combatir las plagas a través de la fumigación.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	6	4	67	gestion		X	
435	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Realizar gestiones administrativas en las dependencias municipales correspondientes para la realización del Programa Semilla Mejorada DK-357	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	18	18	100	gestion			X
436	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de asesorías	Apoyar en la logística y organización para la comercialización de Maíz de forma directa con beneficios para el productor y el comprador.	Número de asesorías realizadas	Total de asesorías programadas	Gestión	Semestral	18	15	83	asesorias			X

437	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Apoyar para la firma de las Actas Constitutivas a los productores, para el Programa Estímulo Fiscal por Consumo de Diésel, ante la Secretaría de Gobierno Municipal.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	25	15	60	gestión	X
438	Secretaría de Desarrollo Rural y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Gestionar para la adquisición de una maquina trilladora, para apoyo a los productores del Municipio.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	gestión	X
439	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de talleres de capacitación	Proporcionar curso de capacitación a productores agrícolas para el fortalecimiento de la producción.	Número de Productores capacitados	Total de Productores a capacitar	Gestión	Semestral	18	9	50	asesorias	X
440	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de talleres de capacitación	Reunión con los ganaderos de las diferentes comunidades pertenecientes al Municipio, para invitarlos e informarles sobre la importancia de registrar su fierro quemador.	Número de Productores capacitados	Total de Productores a capacitar	Gestión	Semestral	18	10	56	asesorias	X
441	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de asistencias	Rondines por la patrulla ganadera, con la finalidad de disminuir riesgos de accidentes por ganado que deambula en vías de comunicación y crear conciencia en los ganaderos para mantener encorralados sus animales.	Número de asistencias realizadas a productores	Total de asistencias programadas a productores	Gestión	Semestral	120	90	75	asistencias	X
442	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de apoyos	Apoyo en la distribución del fertilizante gratuito en las comunidades.	Número de apoyos a productores realizados	Total de apoyos programadas a productores	Gestión	Semestral	18	18	100	entrega	X
443	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Actualizar el padrón de beneficiarios del programa de fertilizante para la entrega de paquetes de fertilizante gratuito.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	18	18	100	gestión	X
444	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de asistencias	Apoyo para el registro de fierro quemador y patente.	Número de asistencias registradas	Total de asistencias programadas	Gestión	Semestral	50	26	52	asistencias	X
445	direccion de desarrollo rural	Recursos Federales	Porcentaje de asistencias	Animales levantados por la patrulla ganadera, que deambulan sobre los diferentes puntos de la Ciudad.	Número de asistencias registradas	Total de asistencias programadas	Gestión	Semestral	60	30	50	asistencias	X
446	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de servicios	Realización y participación en campañas de reforestación y conservación de especies endémicas para su óptimo crecimiento a través de programas impulsados por la Dirección para el municipio.	Número de reforestaciones realizadas	Total de reforestaciones programadas	Gestión	Semestral	4	2	50	servicios	X
447	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Realizar verificaciones en los giros comerciales establecidos en el municipio para el debido cumplimiento de los criterios ambientales asentados en esta Dirección y otorgar los permisos de control ambiental.	Número de verificaciones realizadas	Total de verificaciones realizadas	Gestión	Semestral	600	358	60	gestión	X
448	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Participación en la generación y ejecución de 2 proyectos ambientales y sostenibles para una buena gestión de los recursos naturales en el municipio.	Número de acciones realizadas para la gestión	Total de acciones de realizadas para la gestión	Gestión	Semestral	2	1	50	servicios	X

449	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Realizar visitas a establecimientos de diversos giros comerciales para entrega de Invitaciones, apercibimientos y multas pertinentes para que se pueda dar continuidad al cumplimiento de criterios ambientales.	Número de visitas realizadas	Total de visitas programadas	Gestión	Semestral	1,500	781	52	servicios		X	
450	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Otorgar permisos a instituciones educativas o delegados para realizar podas o derribos de árboles que estén causando afectaciones a viviendas o a las mismas instituciones educativas.	Número de permisos otorgados	Total de permisos programados	Gestión	Semestral	150	75	50	servicios		X	
451	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Atender denuncias anónimas por parte de la ciudadanía	Número de denuncias recibidas	Total de denuncias programadas	Gestión	Semestral	300	163	54	servicios		X	
452	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Clausura de tiraderos a cielo abierto	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	2	0	0	servicios	X		
453	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Cumplir con la expedición de Registros de Control Ambiental a los giros comerciales que cumplan con las condiciones ambientales establecidas en el reglamento de Equilibrio ecológico del municipio de Iguala	Número de eventos realizados	Total de eventos programados	Gestión	Semestral	600	862	144	servicios			X
454	Dirección de Cuidado Ambiental y Sustentabilidad	Recursos Federales	Porcentaje de proyectos ambientales	Campañas de Educación ambiental impartidas en instituciones educativas, Jardín de niños y primarias.	Número de campañas realizadas	Total de campañas programadas	Gestión	Semestral	2	1	50	servicios		X	
455	Dirección de Parques y Jardines	Recursos Federales	Porcentaje de mantenimiento	Poda Formativa de árboles y plantas de ornato en anillo periférico, en instituciones y colonias del municipio	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	1,200	635	53	servicios		X	
456	Dirección de Parques y Jardines	Recursos Federales	Porcentaje de servicios realizados	Riego con camión pipa de agua, en anillo periférico y en instancias pertenecientes al H. Ayuntamiento Municipal, etc.	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	240	187	78	servicios		X	
457	Dirección de Parques y Jardines	Recursos Federales	Porcentaje de servicios realizados	Limpieza, chaponeo y recolección de hojarasca de parques, anillo periférico y espacios públicos, fertilizar, reforestar y trasplantar vegetación ornamental.	Número de servicios realizados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	240	155	65	servicios		X	
458	direccion de redes sociales	Recursos Federales	Porcentaje de diseños	Diseñar la publicidad impresa de campañas del H. Ayuntamiento Municipal de Iguala y DIF Municipal.	Numero de diseños realizados	Total de diseños programados	Gestión	Semestral	204	102	50	diseños impresos		X	
459	direccion de deportes	Recursos Federales	Porcentaje de actividades deportivas	Trabajar en colaboración con los Delegados de las colonias, reuniones y entrevistas periódicas con la comunidad Municipal, Mejorar la cantidad y calidad de los espacios recreativos y deportivos de las diferentes áreas verdes y generar torneos de inter-colonias y municipales	Número de actividades deportivas realizadas	Total de actividades deportivas programadas	Gestión	Semestral	36	25	69	personas		X	
460	direccion de deportes	Recursos Federales	Porcentaje de actividades deportivas	Reclutar, apoyar y seguimiento a deportistas sobresalientes y alto rendimiento del Municipio.	Número de deportistas reclutados	Total de deportistas programados	Gestión	Semestral	22	12	55	reclutamiento		X	

461	direccion de deportes	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones deportivas	Gestionar apoyos económicos y espacios a patrocinadores de la iniciativa privada.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	gestion	X
462	direccion de deportes	Recursos Federales	Porcentaje de igualdad de género deportivo	Realización de eventos recreativos y deportivos, para la promoción de la igualdad de género e inclusión	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	14	10	71	actividades	X
463	direccion de cultura	Recursos Federales	Porcentaje de actividades	Preservar actividades artístico-culturales. en la Feria a la Bandera (Teatro del Pueblo y Foro Elena Garro)	Número de actividades realizadas	Total de actividades programadas	Gestión	Semestral	1	1	100	asistentes	X
464	direccion de cultura	Recursos Federales	Porcentaje de acervo cultural disponible	Reforzar el patrimonio cultural tangible e intangible como parte fundamental del bienestar social, apoyando a diferentes grupos culturales del municipio, gestionando y facilitando los recursos disponibles para la realización de su proyecto cultural.	Número de acciones para incrementar el acervo cultural realizadas	Total de acciones para incrementar el acervo cultural programadas	Gestión	Semestral	26	17	65	evento	X
465	jefe de departamento de talleres culturales	Recursos Federales	Porcentaje de acciones para conservación patrimonial	Impartir talleres en la Miscelánea Cultural Yohuala y Museo del Ferrocarril.	Número de acciones realizadas para la conservación patrimonial cultural	Total de acciones para la conservación patrimonial cultural programadas	Gestión	Semestral	48	45	94	talleres	X
466	direccion de cultura	Recursos Federales	Porcentaje de organización	Llevar a cabo visitas guiadas al Museo del Ferrocarril.	Número de acciones realizadas para la organización del archivo cultural	Total de acciones programadas para organizar el archivo cultural	Gestión	Semestral	72	53	74	visitas	X
467	sindicaturas	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	Asistencia a sesiones de Cabildo	Sesiones de cabildo programadas	Gestión	Semestral	37	30	81	reunion	X
468	sindicaturas	Recursos Federales	Porcentaje de contratos	Representar al Municipio en los contratos que celebre y en todo acto en que sea indispensable su intervención	Número de contratos celebrados	Total de contratos programados	Gestión	Semestral	120	70	58	acto juridico	X
469	sindicaturas	Recursos Federales	Supervisiones de recaudación	Vigilar la recaudación de ingresos de gestión	Numero de supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras	Total de Supervisiones realizadas a las áreas recaudadoras	Gestión	Semestral	24	12	50	supervision	X
470	sindicaturas	Recursos Federales	Porcentaje de regularizaciones	Promover la regularización de la propiedad de los bienes municipales e intervenir en la formulación y actualización de los bienes inmuebles del Municipio.	Número de Acciones realizadas para la regularización de los bienes municipales	Total de Acciones programadas para la regularización de los bienes municipales	Gestión	Semestral	4	4	100	bienes	X
471	sindicaturas	Recursos Federales	Acciones realizadas para vigilar los ingresos y egresos	Vigilar que la aplicación de los gastos se realice cumpliendo los requisitos legales.	Acciones realizadas para vigilar el ingreso y egresos	Acciones programadas para vigilar el ingreso y egresos	Gestión	Semestral	12	8	67	supervision	X
472	sindicaturas	Recursos Federales	Porcentaje de acciones para el cumplimiento del Plan	Vigilar el cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo y los Programas que deriven del mismo.	Número de Acciones realizadas para el cumplimiento del Plan Municipal	Total de Acciones programadas para el cumplimiento del Plan Municipal	Gestión	Semestral	6	3	50	supervision	X

473	sindicaturas	Recursos Federales	Acciones de vigilancia para el ejercicio del gasto	Revisar que el ejercicio del gasto se realice conforme los requisitos legales y conforme al presupuesto respectivo.	Número de Acciones realizadas para vigilar ejercicio del gasto	Total de Acciones programadas para vigilar ejercicio del gasto	Gestión	Semestral	60	50	83	revision			X
474	sindicaturas	Recursos Federales	Inventarios actualizados	Actualizar semestralmente el inventario general de los bienes inmuebles propiedad del Municipio	Número de Acciones realizadas para actualización del inventario	Total de Acciones programadas para para la actualización de inventarios	Gestión	Semestral	2	1	50	actualizacion		X	
475	regidurias	Recursos Federales	Porcentaje de asistencia	Asistir y participar en las sesiones del H. Ayuntamiento a que sean convocados con voz y voto.	Numero de Asistencia a sesiones de Cabildo	Total de Sesiones de Cabildo programadas	Gestión	Semestral	31	24	77	reunion		X	
476	regidurias	Recursos Federales	Porcentaje de comisiones	Desempeñar y prescindir las comisiones que me encomiende el H. Ayuntamiento e informar a éste los resultados de sus trabajos.	Número de comisiones desempeñadas	Total de comisiones programadas	Gestión	Semestral	12	6	50	comision		X	
477	regidurias	Recursos Federales	Porcentaje de propuestas	Proponer en sesión del H. Ayuntamiento el tratar asuntos y proyectos que estimen pertinentes para la solución de las necesidades sociales	Número de propuestas aprobadas	Total de propuestas formuladas	Gestión	Semestral	144	72	50	proyecto		X	
478	regidurias	Recursos Federales	Porcentaje de gestiones	Realizar sus actividades, conforme a las disposiciones normativas y proponer acciones para el mejoramiento de las mismas.	Número de gestiones realizadas	Total de gestiones programadas	Gestión	Semestral	24	12	50	supervision		X	
479	regidurias	Recursos Federales	Cumplimiento al programa de trabajo	Participar en mesas de trabajo para análisis, discusión y aprobación de aspectos presupuestarios, financieros y estructurales encaminados a la rendición de cuentas.	Número de acciones de seguimiento al programa de trabajo	Total de acciones de seguimiento al programa de trabajo	Gestión	Semestral	12	6	50	reunion		X	
480	secretaria tecnica	Recursos Federales	Documentos Legales	Asesorar y/o intervenir jurídicamente en el desarrollo de contratos y convenios requeridos directamente por presidencia municipal.	Número de asuntos legales atendidos	Total de asuntos legales programados	Gestión	Semestral	96	48	50	instrumento legal		X	
481	secretaria tecnica	Recursos Federales	Asesoramientos legales	Asesorar y/o intervenir en el desarrollo ordenamientos jurídicos requeridos directamente por presidencia municipal (Actas, Acuerdos, Convocatorias, Reglamentos, Manuales, Informe Anual, Etc.)	Número de documentos Jurídicos atendidos	Total de documentos Jurídicos programados	Gestión	Semestral	12	6	50	ordenamiento juridico		X	
482	secretaria tecnica	Recursos Federales	Audiencias realizadas	atender a la ciudadanía en general, llevando a cabo un análisis para la solución eficiente de su problemática, estableciendo procedimientos de seguimiento y evaluación de las políticas públicas del municipio.	Número de documentos Jurídicos atendidos	Total de documentos Jurídicos programados	Gestión	Semestral	108	54	50	audiencias		X	
483	oficialia mayor	Recursos Federales	Porcentaje en la recepción de documentos	Recepción de documentos que permitan al buen desempeño y eficiencia de las distintas secretarías que conforman el H. Ayuntamiento mediante el adecuado control de los recursos humanos, materiales y servicios.	Número de documentos recibidos	Total de documentos programados	Gestión	Semestral	4,000	3039	76	revision		X	
484	oficialia mayor	Recursos Federales	Porcentaje de optimización	Optimizar los recursos materiales mediante el suministro oportuno de acuerdo a la normativa y necesidades operativas que marca el área de finanzas y los proyectos que tenga cada Secretaría.	Número de suministros de materiales entregados	Total de suministros de materiales programados	Gestión	Semestral	4,631	2497	54	revision		X	

485	oficialia mayor	Recursos Federales	Porcentaje de optimización	Optimizar los servicios mediante el suministro oportuno de acuerdo a la normativa y necesidades operativas del área de finanzas y los proyectos que tenga cada Secretaria.	Número de servicios prestados	Total de servicios programados	Gestión	Semestral	733	542	74	revision		X	
486	direccion de redes sociales	Recursos Federales	Porcentaje de postales o convocatorias	Diseñar postales y/o convocatorias para redes sociales de campañas sociales que emite el H. Ayuntamiento Municipal y DIF Municipal de Iguala, en beneficio de la Ciudadanía..	Numero de postales o convocatorias realizadas	Total de postales o convocatorias programadas	Gestión	Semestral	780	390	50	postales y convocatorias		X	