

00176

CUNA DE LA BANDERA NACIONAL



IGUALA
DE LA INDEPENDENCIA
2018-2021



CUENTA PÚBLICA 2019

4.7.11. Indicadores de resultados estratégicos y de gestión diseñados...

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y
ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO
DE IGUALA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
2018-2021



DIRECCIÓN GENERAL

CUENTA PÚBLICA 2019
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

00177



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
101G-2019	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PORCENTAJE DE TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PROMEDIO INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
TDI	TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS	TOMAS	DIRECCION DE OPERATIVA
DX TR	DIAS POR TRIMESTRE	319	
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
TOMAS DOMICILIARIAS INSTALADAS / DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	319	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Mínimo	Máximo
		NO DISPONIBLE	

Glosario

Elaboró
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 LIC. MARÍA NAHANNY MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 CONSTITUCIONAL
 C.P. BULMARO MUNDO REYNA
 CAPAMI CONTRALOR INTERNO, IGUALA

Autorizó
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
 LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ
 DIRECTOR GENERAL

Ficha técnica del indicador

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN GENERAL



Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
102G-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA INSTALADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA	GESTION	EFICIENCIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE REPARACIONES POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PROMEDIO DE SERVICIOS DE REPARACION POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
RA	REPORTES ATENDIDOS	SERVICIOS	DIRECCION OPERATIVA
DT	DIAS POR TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
REPORTES ATENDIDOS / DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	319	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARIA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL 2018-2021 C.P. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE IGUALA LIC. BENJAMIN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN GENERAL



Clave	Nombre del indicador		Tema
103G-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE REPORTES PARA REPARACIÓN DE AGUA ATENDIDOS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LAS FUENTES DE AGUA REHABILITADAS POR TRIMESTRE POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA SE REHABILITAN POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
FR	FUENTES REHABILITADAS	FUENTES	DIRECCIÓN OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
$\frac{[\text{NUM. FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA SE REHABILITAN POR TRIMESTRE}]}{\text{DIAS DEL TRIMESTRE}}$	PROMEDIO	43	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			
Elaboró		Validó	
LIC. MARÍA NAHANN MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL C.P. BULMARO MONDO REYNA CONTRALOR INTERNO	
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA		COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA	
LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador



CUENTA PÚBLICA 2019

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

00180



Clave	Nombre del indicador		Tema
104G-2019	PORCENTAJE DE VARIACION EN LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE DRENAJE		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE POR TRIMESTRE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS DESCARGAS SANITARIAS SE INSTALAN POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NFAR	NUM. DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS POR TRIMESTRE	DESCARGAS INSTALADAS	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[NUM. DE DESCARGAS INSTALADAS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]	PROMEDIO	319	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	06/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			
Elaboró			
Validó		Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA		LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONTRALOR INTERNO			

Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



DIRECCIÓN GENERAL

CUENTA PÚBLICA 2019
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA



Clave	Nombre del indicador		Tema
105G-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE DESCARGAS SANITARIAS INSTALADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICIENCIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR PROMEDIO DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MEDIRA EL PROMEDIO DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS DURANTE EL TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
FDA	FUGAS DE DRRENAJE ATENDIDAS	SERVICIOS	DIRECCION OPERATIVA
DXT	DIAS POR TIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
{FUGAS ATENDIDAS/ DIAS DEL TRIMESTRE}	PROMEDIO	201	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo
			Máximo
			NO DISPONIBLE
Glosario			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANN MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL 2018-2021 C.P. BULMARO MUNDO REYNA CONTRALOR INTERNO	COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA HLIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN GENERAL



Clave	Nombre del indicador		Tema
106G-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUGAS DE DRENAJE ATENDIDAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE M3 DE AGUA TRATADA TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA LOS M3 DE AGUA TRATADA EN PROMEDIO TRIMESTRALMENTE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
M3 DE AT	M3 DE AGUA TRATADA	M3	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
[M3 DE AGUA SANEADA POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]	PROMEDIO	3,333,333.00	
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
			NO DISPONIBLE
<p>COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA</p> <p>Elaboró: LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA</p> <p>Validó: LIC. BULMARO MUNDO REYNA, CONTRALOR INTERNO</p> <p>Autorizó: LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, DIRECTOR GENERAL</p>			

Ficha técnica del indicador
 Datos de identificación del indicador



Clave	Nombre del indicador		Tema
107G-2019	PROMEDIO DE VARIACIÓN DE CARTERA DE VENCIDA		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR EL PROMEDIO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS		ASCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA PROMEDIO DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
M3AS	NOTIFICACIONES ENTREGADAS EN EL TRIMESTRE	NOTIFICACIONES	DIRECCION OPERATIVA
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE		
Fórmula		unidad de medida del resultado	Metas
[NOTIFICACIONES ENTREGADAS EN EL TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE]		M3	4,264.00
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	06/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			
COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA			
Elaboró	Validó	Autorizó	
LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL C.P. BULMARO MONDO REYNA CONTRALOR INTERNO	LIC. BENJAMÍN DAMÍGOZ MARTÍNEZ DIRECTOR GENERAL	
Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			



Clave	Nombre del indicador		Tema
108G-2019	PROMEDIO TRMESTRAL DE NOTIFICACIONES ENTREGADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	RESULTADO O IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO REALIZADAS POR TRIMESTRE		DESCENDENTE	
Definición del indicador			
ESTE INDICADOR MOSTRARA LAS SUSPENSIONES DE SERVICIO REALIZADAS POR TRIMESTRE			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
SST	SUSPENSIONES DE SERVICIO REALIZADAS POR TRIMESTRE	SUSPENSIONES	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
DXT	DIAS POR TRIMESTRE		
Fórmula		unidad de medida del resultado	Metas
SUSPENSIONES DE SERVICIO REALIZADAS POR TRIMESTRE /DIAS POR TRIMESTRE		SUSPENSIONES	753
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
TRIMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo Máximo
NO DISPONIBLE			
Glosario			
<p>Elaboró: LIC. MARÍA NAHANN MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA</p> <p>Validó: C.P. BULMAR MENDO REYNA, CONTRALOR INTERNO</p> <p>Autorizó: H. LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, DIRECTOR GENERAL</p>			
<p>Ficha técnica del indicador</p> <p>Datos de identificación del indicador</p> <p>Clave: Nombre del indicador: Tema:</p>			



109G-2019		PROMEDIO TRIMESTRAL DE SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y/O DRENAJE EJECUTADAS		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control	
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	GESTION	EFICACIA	PROCESO	
Objetivo del indicador		Sentido del indicador		
MEDIR EL PROMEDIO DE CONVENIOS REALIZADOS TRIMESTRALMENTE		ASCENDENTE		
Definición del indicador				
ESTE INDICADOR MOSTRARA CUANTAS CONVENIOS SE FIRMAN EN PROMEDIO				
Método de cálculo				
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente	
NCFT	NUM. DE CONVENIOS FIRMADOS POR TRIMESTRE	NOTIFICACIONES	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS	
DDT	DIAS DEL TRIMESTRE			
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas		
[NUM. DE CONVENIOS FIRMADOS POR TRIMESTRE/DIAS DEL TRIMESTRE	PROMEDIO	365		
Parámetros de semaforización				
Tipo de valor	X			
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico	
Frecuencia de medición	Disponibilidad			
TRIMESTRE	20/07/2019			
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización			
04/01/2019	04/03/2020			
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento			
CAPAMI	DIRECCION GENERAL			
Valores de referencia				
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE		Mínimo	Máximo
			NO DISPONIBLE	

Glosario

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

Elaboró

Validó

Autorizó

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA
LIC. MARTA NAHAMNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE IGUALA
C.P. BULMARIS MUNDO REYNA
CONTRALOR INTERNO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA
LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ
DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

CONTRALORÍA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA
2018-2021
DIRECCIÓN GENERAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador		Tema
101 E-2019	INDICADOR		AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICACIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LA VARIACION DEL NUMERO DE VIVIENDAS CON SERVICIO DE AGUA POTABLE		ASCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON AGUA POTABLE

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VAAP	VIVIENDAS CON AGUA POTABLE AÑO ACTUAL	VIVIENDAS	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
VAAA	VIVIENDAS CON AGUA POTABLE AÑO PASADO	1277	
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
$[VIVIENDAS\ CON\ AGUA\ POTABLE\ AÑO\ ACTUAL / VIVIENDAS\ CON\ AGUA\ POTABLE\ AÑO\ PASADO] - 1 * 100$	% de variacion	4.018	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	01/03/2020		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Mínimo	Máximo
		NO DISPONIBLE	

Glosario

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

Elaboró: LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó: C.P. BULMARO MUNDO REYNA, CONTRALOR INTERNO

Autorizó: LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN GENERAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
102E-2019	% DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICACIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LA VARIACION DEL NUMERO DE VIVIENDAS CON SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO		ASCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE VARIACION DE LAS VIVIENDAS QUE CUENTAN CON DRENAJE Y SANEAMIENTO

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
VDAP	VIVIENDAS CON DRENAJE AÑO ACTUAL	PERSONAS	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
VDAA	VIVIENDAS CON DRENAJE AÑO PASADO	6385	
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
$[VIVIENDAS\ CON\ DRENAJE\ AÑO\ ACTUAL / VIVIENDAS\ CON\ DRENAJE\ AÑO\ PASADO] - 1 * 100$	% de variacion	4.018	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
ANUAL	01/03/2020		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Mínimo	Máximo
		NO DISPONIBLE	

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

Elaboró
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA
 LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA
 LIC. BULMARO MUNDO REYNA
 CONTRALOR INTERNO

Autorizó
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA
 LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ
 DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
103E-2019	% DE VARIACION DE LAS PERSONAS QUE CUENTAN CON SERVICIO DE AGUA, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO AGUA	ESTRATEGICO	EFICACIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LA VARIACION DEL INCREMENTO DE NUMERO DE HABITANTES CON SERVICIO DE AGUA		ASCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE VARIACION DE LOS HABITANTES QUE CUENTAN CON AGUA POTABLE

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
HDAP	HABITANTES CON AGUA AÑO ACTUAL	HABITANTES	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
HDAAP	HABITANTES CON AGUA AÑO PASADO	6385	

Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas
$\frac{[HABITANTES CON AGUA POTABLE AÑO ACTUAL/HABITANTES CON AGUA POTABLE AÑO PASADO]-1*100}{1}$	% de variacion	4.018

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X	Y	Z
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico

Frecuencia de medición	Disponibilidad
ANUAL	20/07/2019

Fecha de aprobación	Última fecha de actualización
04/01/2019	04/03/2020

Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento
CAPAMI	DIRECCION GENERAL

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Mínimo Máximo
		NO DISPONIBLE

Glosario

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

Elaboró: LIC. MARIA NAHANNI MARTINEZ HERNANDEZ DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó: C.P. BULMARO MUNDO REYNA CONTRA TOR INTERNO

Autorizó: LIC. BENJAMIN DOMINGUEZ MARTINEZ DIRECTOR GENERAL

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN GENERAL



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
104E-2019	PROMEDIO TRIMESTRAL DE FUENTES DE AGUA POTABLE REHABILITADAS	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICACIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LA VARIACION DEL NUMERO DE HABITANTES CON SERVICIO DE DRENAJE Y SANEAMIENTO		ASCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA EL PORCENTAJE DE VARIACION DE HABITANTES QUE CUENTAN CON DRENAJE Y SANEAMIENTO

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
HDAP	HABITANTES CON DRENAJE AÑO ACTUAL	HABITANTES	DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
HDA A	HABITANTES CON DRENAJE AÑO PASADO	6385	
Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas	
$\frac{[HABITANTES CON DRENAJE AÑO ACTUAL/HABITANTES CON DRENAJE AÑO PASADO]-1*100}{}$	% de variacion	4.018	

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Acceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
SEMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	30/06/2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Mínimo	Máximo
		NO DISPONIBLE	

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL

Glosario

Elaboró: LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó: C.P. BULMARO MUNDO REYNA, CONTRALOR INTERNO

Autorizó: LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, DIRECTOR GENERAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA



Ficha técnica del indicador

Datos de identificación del indicador

Clave	Nombre del indicador	Tema	
105E-2019	PROMEDIO TRMESTRAL DE SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
MEJORAR LA EFICIENCIA DE SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	EFICIENCIA	RESULTADO O DE IMPACTO
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
MEDIR LA VARIACION DEL DISMINUCION DE LA CARTERA VENCIDA		DESCENDENTE	

Definición del indicador

ESTE INDICADOR MOSTRARA PROMEDIO DE RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA

Método de cálculo

Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
NDA	NOTIFICACIONES DE ADEUDO	CONVENIOS	DEPARTAMENTO DE COBRANZAS
CPR	CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	2036	

Fórmula	unidad de medida del resultado	Metas
NOTIFICACIONES DE ADEUDO- CONVENIOS DE PAGO REALIZADOS	PORCENTAJE	13

Parámetros de semaforización

Tipo de valor	X		
VALOR RELATIVO	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
SEMESTRAL	20/07/2019		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
04/01/2019	04/03/2020		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
CAPAMI	DIRECCION GENERAL		

Valores de referencia

Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
NO DISPONIBLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE IGUALA	Mínimo	Máximo
		NO DISPONIBLE	

Glosario

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE IGUALA

Elaboró: LIC. MARÍA NAHANNI MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Validó: C.P. BULMARDO MUNDO REYNA, CONTRALOR INTERNO

Autorizó: LIC. BENJAMÍN DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ, DIRECTOR GENERAL